



Festival dello Sviluppo Sostenibile 2019

Giovedì 23 Maggio 2019

CARITAS AMBROSIANA - Via San Bernardino, 4 - Milano

La povertà energetica e le misure per affrontarla

SANS PAPIER. PROGETTO SPERIMENTALE PER LE FAMIGLIE IN DIFFICOLTA', RISPARMIO ENERGETICO E SICUREZZA DEGLI IMPIANTI TERMICI

ANTONELLA BALASSO, ANNA POLETTI
Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia
Città metropolitana di Milano

PROGETTO SANS PAPIER E POVERTA' ENERGETICA

Città metropolitana di Milano, nello svolgimento della propria attività istituzionale di **controllo ed ispezione degli impianti termici civili**, ha rilevato, nella stagione 2016-2017, che **oltre il 16% degli impianti (circa 4000) presentava irregolarità nella manutenzione.**

Le mancate manutenzioni si concentrano nella fascia delle famiglie con situazioni economiche più disagiate.

Questo dato è dovuto in parte alla riduzione del tenore di vita delle famiglie, che si riflette sulle spese per i beni di consumo e anche su altre voci di spesa, come le cure sanitarie, le assicurazioni, le manutenzioni previste per legge, come, appunto, quelle per l'impianto termico.

PROGETTO SANS PAPIER IN SINTESI

È un Progetto sperimentale per:

- **realizzare** di azioni innovative in materia di semplificazione e dematerializzazione delle procedure connesse al controllo degli impianti termici,
- **fornire** alle famiglie in situazione di maggiore vulnerabilità economica alcuni servizi gratuiti e personalizzati per il controllo e la sicurezza dell'impianto termico, attraverso la sperimentazione del “sistema Dote”, mutuato dalle politiche del lavoro,
- **sviluppare** presso le famiglie una maggiore consapevolezza sull'importanza del controllo e della messa in sicurezza dell'impianto termico.

PROGETTO SANS PAPIER. I CRITERI

Il Progetto Sans Papier ha previsto il **sostegno a 100 nuclei familiari** con determinati criteri (famiglie in condizioni di disagio economico, domicilio in edilizia popolare, impianto termico autonomo, non regolare manutenzione dell'impianto), corrispondenti a 100 doti iniziali, con un **massimo della dote pari ad Euro 500**.

Il Progetto Sans Papier ha vinto il Premio per la PA sostenibile al Forum PA 2018 tra 100 progetti presentati.

Il Progetto Sans Papier rientra nel dossier ANCI 2018 per la sostenibilità metropolitana tra le buone prassi di governance istituzionale.

PROGETTO SANS PAPIER. GLI OBIETTIVI

Mitigazione del disagio sociale attraverso misure di sostegno finalizzate e maggiore ricorso alle agevolazioni per le famiglie svantaggiate.

Maggiore regolarità delle manutenzioni presso le fasce deboli della popolazione, grazie anche all'informazione veicolata dal Progetto.

Migliori conoscenze riguardo alla corretta manutenzione degli impianti termici, sia ai fini ambientali, sia per la sicurezza, in ottemperanza agli obblighi di legge.

Promozione delle collaborazioni interistituzionali definendo e condividendo azioni efficaci di coordinamento sul territorio.

Replicabilità su tutto il territorio regionale.

PROGETTO SANS PAPIER. GLI ACCORDI CARDINE

Accordo in attuazione della DGR n. X/5901, sottoscritto il 12 gennaio 2017 da CMM, Regione Lombardia e Provincia di Monza e Brianza.

Accordo di collaborazione tra la CMM e le Associazioni di categoria delle imprese di manutenzione impianti termici per un tavolo di lavoro e concertazione in materia di impianti termici civili, approvato con Decreto del Sindaco n. 67/2016 del 24 marzo 2016.

Accordo tra **Città Metropolitana di Milano, ALER, Caritas Ambrosiana, Comune di Cassano d'Adda e Comune di Garbagnate Milanese** per il sostegno alle famiglie nell'ambito del Progetto Sans Papier, approvato con Decreto del Sindaco n. 48/2018 del 22 febbraio 2018.

PROGETTO SANS PAPIER. IL PARTENARIATO

Enti promotori:

Regione Lombardia
Città metropolitana di Milano
Provincia di Monza e della Brianza
Comune di Milano

Sottoscrittori dell'accordo "Tavolo di lavoro e concertazione in materia di impianti termici":

Assistal / Confindustria
Acai-Associazione Cristiana Artigiani Italiani
Apa-Confartigianato Imprese Milano Monza e Brianza
Assocombustione
Cna-Confederazione Nazionale Artig. Milano, Monza e Brianza
Confartigianato Imprese Alto Milanese
Unione Artigiani della Provincia di Milano
Unione Confcommercio/Apam

Partner:

ALER
Caritas Ambrosiana
Comune di Cassano d'Adda
Comune di Garbagnate Milanese

PROGETTO SANS PAPIER. LE AZIONI E LA CABINA DI REGIA

CMM ha **promosso e finanziato** il Progetto.

Di concerto con i Partner e il Tavolo tecnico delle Associazioni delle imprese dei manutentori ha **definito le modalità di intervento** (audit preliminare, manutenzione e piccoli interventi di messa in sicurezza).

Ha inoltre **monitorato** le fasi del Progetto, e **individuato in itinere le aree di miglioramento**.

I Comuni, Caritas e ALER hanno **individuato e gestito i nuclei familiari sul territorio**, che potenzialmente rientravano nei criteri richiesti dal Progetto.

Le Associazioni di categoria delle imprese di manutenzione hanno **selezionato alcune ditte** per effettuare gli audit iniziali e i successivi interventi di manutenzione presso le famiglie segnalate.

Con tutti i rappresentanti dei soggetti coinvolti è stata istituita una **Cabina di regia** al fine di coordinare e controllare le azioni di avanzamento del Progetto.

PROGETTO SANS PAPIER E CARITAS AMBROSIANA

Caritas Ambrosiana, attiva nella promozione di iniziative caritative e assistenziali finalizzate al sostegno integrale dell'uomo, con particolare attenzione agli ultimi, ha contribuito con un valore aggiunto al Progetto Sans Papier.

Ha infatti coinvolto una realtà unica di persone, che normalmente si rivolgono a Caritas per svariate esigenze e bisogni del tutto differenti dal focus del Progetto.

Caritas Ambrosiana, attraverso i propri Centri di ascolto, è riuscita diffondere la consapevolezza dell'importanza della sicurezza nel riscaldamento domestico a queste famiglie disagiate che sono entrate a far parte del Progetto Sans Papier.

PROGETTO SANS PAPIER. LA STRUTTURA OPERATIVA

PRIMA FASE

Il Servizio Efficienza Energetica ha analizzato mediante CURIT ogni singolo impianto, al fine di qualificare il campione dei nominativi fornito dai partner.

Ad ogni impresa di manutenzione è stato assegnato un gruppo di famiglie.

Il manutentore:

- ha effettuato l'audit preliminare per verificare lo stato dell'impianto e le tipologie di intervento da effettuare;
- ha consegnato alla famiglia un kit con materiale informativo riguardante il Progetto Sans Papier e ha informato sugli obblighi di legge per la manutenzione dell'impianto;
- ha compilato un audit e un preventivo di spesa, trasmessi poi a CMM e alla Cabina di regia.

PROGETTO SANS PAPIER. LA STRUTTURA OPERATIVA: SECONDA FASE

CMM ha convocato la Cabina di regia, che ha esaminato gli audit e validato le proposte di intervento, comunicando i rispettivi risultati alle imprese di manutenzione.

Il manutentore:

- ha fissato un secondo incontro con la famiglia, per effettuare gli interventi previsti dall'audit e dal preventivo validati;
- ha firmato, congiuntamente al responsabile dell'impianto, i documenti tecnici e il Registro attività previsti dal Progetto Sans Papier;
- ha caricato sulla piattaforma SINTESI del “sistema Dote” la rendicontazione dell'intervento effettuato e la relativa fattura.

PROGETTO SANS PAPIER. LA “DOTE A BORDO FURGONE”

Controllo dell'impianto (attività obbligatorie):

Manutenzione ordinaria della caldaia

Analisi di combustione dei fumi

Compilazione e consegna del libretto

Eventuale targatura

Caricamento su CURIT del rapporto di controllo di efficienza energetica

Attività per la messa in sicurezza (se necessarie):

Sostituzione dei tubi fumi

Sostituzione del rubinetto intercettazione gas

Messa a norma dell'apertura di ventilazione e/o aerazione

Sostituzione di raccordi e/o guarnizioni

PROGETTO SANS PAPIER. RISULTATI DELLA PRIMA FASE SPERIMENTALE

ENTE	ANALISI Città metropolitana di MI - CLASSIFICAZIONE				
	TOTALE	SI	NO		
			DAM in corso di validità	Generatore sostituito di recente	Impianto non ricadente nella competenza
ALER	149	55	81	13	0
CARITAS	18	10	3	0	5
CASSANO D'ADDA	21	13	6	2	0
GARBAGNATE MILANESE	24	16	8	0	0
TOTALE	212	94	98	15	5
			118		

PROGETTO SANS PAPIER. RISULTATI DELLA PRIMA FASE SPERIMENTALE

ENTE	TOTALE ELENCO NOMINATIVI	CLASSIFICAZIONE				
		NOTE : RIENTRA	NOTE: NON RIENTRA	IN ATTESA DI AUDIT	SOSPESI	CANCELLATI
ALER	25	4	2	3	3	13
CARITAS	7	6	1	0	0	0
CASSANO D'ADDA	13	6	7	0	0	0
GARBAGNATE MILANESE	15	9	4	0	1	1
TOTALE	60	25	14	3	4	14

PROGETTO SANS PAPIER. OPPORTUNITA' DI MIGLIORAMENTO

Promuovere altre collaborazioni interistituzionali, a sostegno di azioni efficaci e coordinate sul territorio, condividendo le prassi operative e le fasi di informazione/formazione, cruciali per il successo del Progetto.

Sviluppare un metodo migliore di individuazione del campione di famiglie - anche mediante la pubblicizzazione delle possibilità di intervento -, prevedendo la “manifestazione di interesse” da parte delle famiglie stesse.

Istituire una figura di riferimento a livello condominiale, creando un rapporto di fiducia con l'utenza per facilitare le operazioni iniziali della prima visita alle famiglie.



La povertà energetica e le misure per affrontarla

Grazie per l'attenzione