



Caritas  
Ambrosiana



Osservatorio diocesano delle povertà e delle risorse

## **SILOE**

### ***Servizi Integrati Lavoro Orientamento Educazione***

**DATI 2016**



Il SILOE è un servizio diocesano promosso da Caritas Ambrosiana e dall'Ufficio per la Vita Sociale e il Lavoro della Diocesi di Milano per rispondere ai bisogni rilevati sul territorio. Propone servizi di affiancamento e sostegno per le Parrocchie della Diocesi che articolano interventi in favore di particolari situazioni di povertà nella Diocesi di Milano; sostegno alla promozione dei diritti di cittadinanza; ascolto diretto delle persone inviate dalle Parrocchie.

I dati raccolti presso il servizio SILOE nel corso del 2016 sono riportati qui di seguito, accompagnati da un breve commento.

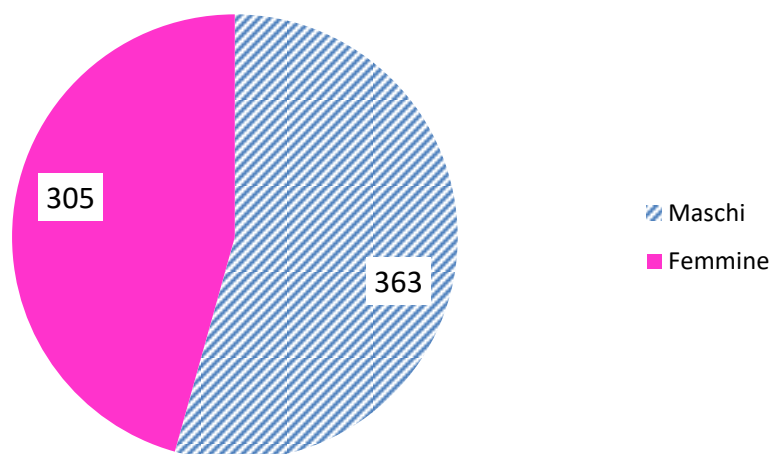
## 1. I DATI DELL'OSSERVATORIO DELLE POVERTA' E DELLE RISORSE

Numero persone incontrate: **668**

Numero bisogni: **1.622**

Numero richieste/risposte: **1.189**

**Grafico 1 - Distribuzione delle persone secondo il genere**



**Tab.1 - Distribuzione delle persone secondo il genere. Anni 2016 e 2015**

	Anno 2016		Anno 2015	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
Femmine	305	45,7	309	43,9
Maschi	363	54,3	395	56,1
<b>Totale</b>	<b>668</b>	<b>100,0</b>	<b>704</b>	<b>100,0</b>

La prima osservazione di carattere generale riguarda il numero di persone accolte che, rispetto al 2014, sono calate del 5,1% (passando, infatti, da 704 persone nel 2015 a 668 nel 2016).

Il calo ha riguardato soprattutto la componente maschile (-8,1%), molto meno quella femminile (-1,3%).

**Tab.2 - Distribuzione delle persone secondo la condizione di cittadinanza**

	Anno 2016		Anno 2015	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
Italiano	453	67,8	465	66,1
Comunitario	22	3,3	31	4,4
Extracomunitario regolare	190	28,4	207	29,4
Extracomunitario irregolare	3	0,4	1	0,1
<b>Totale</b>	<b>668</b>	<b>100,0</b>	<b>704</b>	<b>100,0</b>

Anno:	2016	2015
<b>ITALIANI:</b>	<b>67,8%</b>	<b>66,1%</b>
<b>STRANIERI:</b>	<b>32,2%</b>	<b>33,9%</b>

Rispetto al 2015, l'incidenza percentuale della componente italiana sul totale delle persone incontrate è aumentata di 1,7 punti percentuali, e parimenti il peso della componente straniera è diminuito di 1,7 punti percentuali. In valori assoluti, nel 2016 il numero di italiani è diminuito del 2,6% rispetto all'anno precedente; in calo anche le presenze di extracomunitari regolari (-8,2%).

**Tab.3 - Distribuzione per classi di età e condizione di cittadinanza**

	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale
n.r.	0,4		0,5		0,4
meno di 15 anni	0,2				0,1
15-24	6,4	9,1	8,9	33,3	7,3
25-34	9,5	9,1	18,4	33,3	12,1
35-44	24,1	45,5	48,9		31,7
45-54	34,7	22,7	15,8		28,7
55-64	19,0	9,1	5,8		14,8
65 e oltre	5,7	4,5	1,6	33,3	4,6
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Nel 2016, tra tutte le persone del campione prevalgono quelle di età compresa tra i 35 e i 54 anni (60,4%).

Il dato, scorporato in base alla condizione di cittadinanza, ci dice che quest'affermazione è vera tra gli italiani e i comunitari, mentre tra gli extracomunitari regolari sono più numerosi i 25-44enni (che coprono il 67,3% sul totale degli extracomunitari regolari).

**Tab.4 – Distribuzione delle persone secondo lo stato civile**

	Frequenza	Percentuale
celibe/nubile	218	32,6
coniugato/a	246	36,8
separato/a	94	14,1
divorziato/a	32	4,8
vedovo/a	30	4,5
convivente	48	7,2
<b>Totale</b>	<b>668</b>	<b>100,0</b>

Come già nel 2015, i due gruppi più numerosi sono dati dalle persone coniugate (36,8%) e dalle persone celibi/nubili (32,6%); in generale si registrano ripartizioni percentuali per stato molto simili all'anno precedente.

**Tab.5 – Distribuzione delle persone secondo la condizione professionale**

	Frequenza	Percentuale
occupato part-time	65	9,7
occupato full-time	52	7,8
in cerca 1° occupazione	29	4,3
disoccupato da breve tempo	114	17,1
disoccupato da lungo tempo	273	40,9
studente	1	0,1
casalinga	22	3,3
pensionato	28	4,2
lavoratore irregolare	16	2,4
inabile parziale/totale al lavoro	68	10,2
<b>Totale</b>	<b>668</b>	<b>100,0</b>

Le persone disoccupate (da breve e lungo tempo) risultano essere il 58%, l'8,6% in meno rispetto al 2015.

Il dato scorporato in base alla cittadinanza ci dice che:

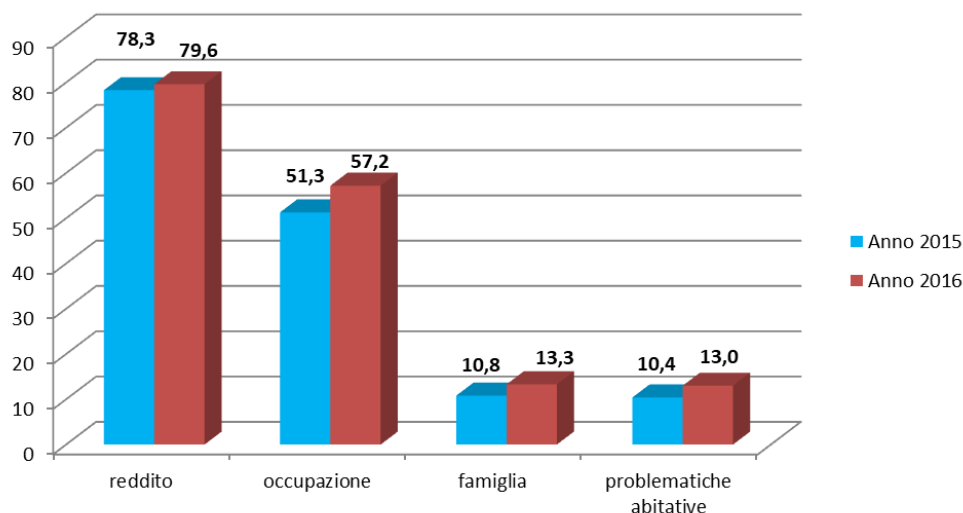
- tra gli italiani i disoccupati da breve tempo sono il 16,1% (contro il 19,1% tra gli immigrati);
- sempre tra gli italiani, i disoccupati da lungo tempo sono il 45,3% (contro il 31,6% tra gli immigrati).

Infine, gli occupati (part-time e full-time) rappresentano il 17,5% sul totale delle persone incontrate (nel 2015 erano il 13,8%).

Tra coloro che dichiarano di avere un'occupazione, le professioni maggiormente segnalate sono le seguenti: operaio generico (117 persone), addetto alle pulizie (49 persone), lavoro domestico (32 persone), lavoro d'ufficio (26 persone), artigiano (sarto, imbianchino, meccanico, ecc.: 17 persone), assistenza anziani (16 persone).

Nei grafici seguenti sono riportati i bisogni e le richieste più diffusi al SILOE: le percentuali sono state calcolate sul totale delle persone incontrate.

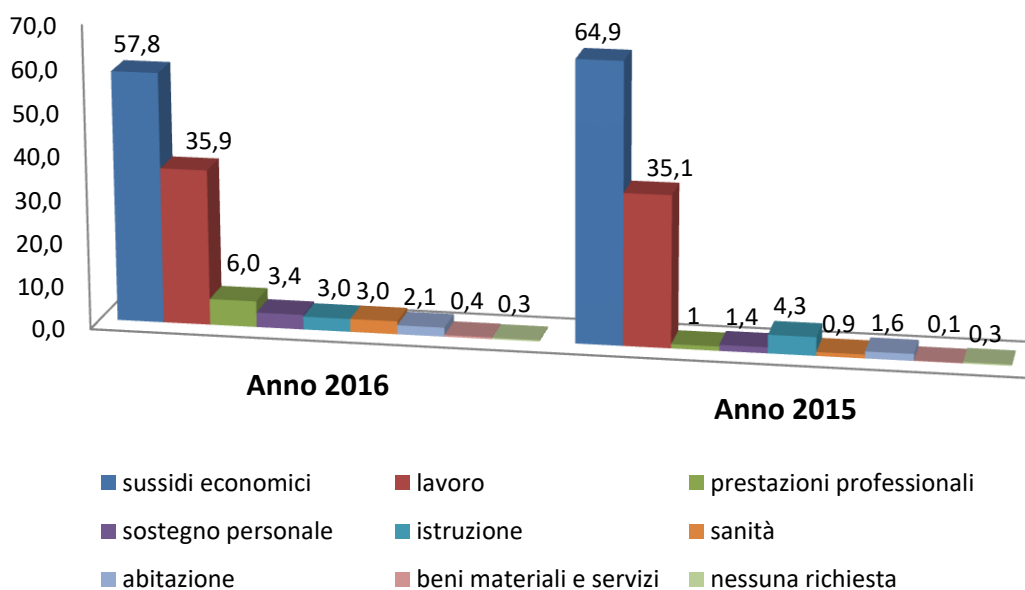
**Grafico 2 - I bisogni più diffusi al SILOE**



I primi 4 bisogni rilevati sono gli stessi del 2015. Le variazioni più significative interessano l'incidenza percentuale, in particolare:

- le principali problematiche sono quelle legate al reddito e sono seppessoché stabili, registrando una lieve aumento di 1,3 punti percentuali e passando dal 78,3% del 2015 al 79,6% del 2016;
- aumenta il bisogno di occupazione: nel 2015 riguardava il 51,3% delle persone incontrate, nel 2016 il 57,2% (+5,9 punti percentuali);
- anche le problematiche familiari e abitative registrano un aumento (rispettivamente +2,5 e +2,6 punti percentuali).

**Grafico 3 – Le principali richieste al SILOE**



Nel corso del 2016 il SILOE ha registrato 1.189 richieste, il 10,5% in meno rispetto al 2015 (139 richieste). Le due principali richieste delle persone che si rivolgono al Siloe nel 2016 sono, come l'anno precedente, quelle di sussidi economici (57,8%) e di lavoro (35,9%). Rispetto all'anno precedente, nel 2016 cambia l'ordine di importanza delle successive richieste che sono: prestazioni professionali (6%), sostegno personale (3,4%), istruzione (3%), sanità (3%), problematiche abitative (2,1%), beni materiali e servizi (0,4%). In generale si nota un calo delle richieste di sussidi economici (nel 2015 erano il 64,9% del totale) a favore di una maggiore richiesta di prestazioni professionali (dall'1% del 2015 al 6% nel 2016), sostegno personale (da 1,4% a 3,4%), sanità (da 0,9% a 3%), problematiche abitative (da 1,6% a 2,1%).

Gli interventi più frequenti messi in atto dagli operatori del SILOE anche nel 2016 sono "consulenza e orientamento lavoro" (50,6%) e "consulenza e orientamento prestazioni professionali" (13,7%); l'incidenza di entrambe le voci sul totale delle risposte rispetto al 2015 ha fatto registrare una diminuzione (-4,3 punti percentuali per "consulenza e orientamento lavoro"; -5,4 punti percentuali per "consulenza e orientamento prestazioni professionali"). La terza risposta consiste nell' "ascolto progettuale" che nell'anno precedente era molto meno presente, in quanto occupava la tredicesima posizione (0,2%).

**Tab.6 – Le prime 10 risposte al SILOE**

	Anno 2016		Anno 2015	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
Consulenza e orientamento lavoro	602	50,6	729	54,9
Consulenza e orientamento prestazioni professionali	163	13,7	254	19,1
Ascolto progettuale	119	10,0	3	0,2
Sussidi	97	8,2	119	9,0
Corsi professionali	53	4,5	58	4,4
Consulenza e orientamento sanità	39	3,3	38	2,9
Sussidi per alloggio	27	2,3	35	2,6
Sussidi per acquisto alimentari	15	1,3	35	2,6
Sussidi per area lavoro e formazione	12	1,0	4	0,3
Consulenza e orientamento abitazione	9	0,8	2	0,2
Alimentari, buoni mensa e mensa	9	0,8	12	0,9
Accompagnamento	8	0,7	10	0,8
Ascolto	5	0,4	3	0,2
Sussidi per area debitoria	5	0,4	3	0,2
Ricerca di alloggio	4	0,3	2	0,2
Tutte le altre voci	22	1,9	21	1,6
<b>Totale</b>	<b>1189</b>	<b>100,0</b>	<b>1328</b>	<b>100,0</b>

## 2. ALCUNI DATI SUI PROGETTI

Di seguito si riportano alcuni dati relativi ai progetti realizzati dal SILOE negli ambiti “Disagio Lavorativo” e “Socio-educativo”, frutto di elaborazioni svolte direttamente dal Servizio.

Per ogni persona seguita dal Servizio possono essere stati realizzati più progetti.

I progetti sono finalizzati all’avvio di un processo di cambiamento verso il miglioramento delle condizioni di vita del richiedente e del nucleo per cui si attuano azioni diversificate fino all’intervento economico. Nelle tabelle che seguono sono riportati gli interventi attuati e i loro esiti.

**Tab. 1- Progetti Area Disagio Lavorativo**

Azioni progettuali*	rifiuta	abbandona	invio al territorio/inviante	trovato lavoro	in corso	concluso	sospeso	Totale
Tirocinio	1	8	0	4	18	11	2	44
Riscrittura cv	0	8	1	2	7	29	0	47
Formazione	3	9	0	2	2	33	2	51
Ricerca attiva	2	26	2	29	37	12	0	108
Orientamento lavoro	9	12	8	12	24	36	1	102
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>63</b>	<b>11</b>	<b>49</b>	<b>88</b>	<b>121</b>	<b>5</b>	<b>352</b>

Fonte dati: SILOE

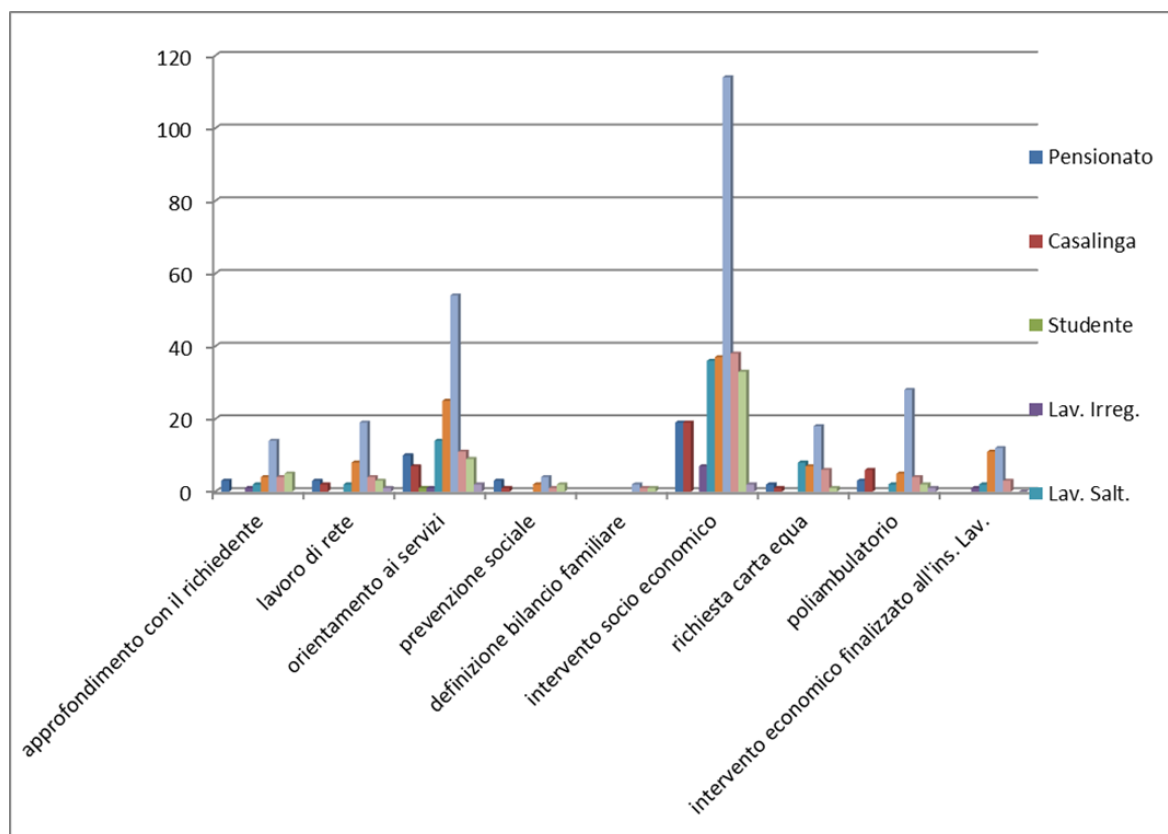
**Tab. 2 – Progetti Area Socio-educativa**

Stato occupazionale / progetti	Pensio nato	Casalin ga	Studen te	Lav. Irreg.	Lav. Salt.	Disoccup	Disoc. Lungo periodo	Occu p. PT	Occup . FT	Prima occ	Totale
approfondimento con il richiedente	3			1	2	4	14	4	5		33
lavoro di rete	3	2				2	8	19	4	3	42
orientamento ai servizi	10	7	1	1	14	25	54	11	9	2	134
prevenzione sociale	3	1				2	4	1	2		13
definizione bilancio familiare							2	1	1		4
intervento socio economico	19	19		7	36	37	114	38	33	2	305
richiesta carta equa	2	1				8	7	18	6	1	43
poliambulatorio	3	6				2	5	28	4	2	51
intervento economico finalizzato				1	2	11	12	3		0	29
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>66</b>	<b>99</b>	<b>265</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>6</b>	<b>654</b>

Fonte dati: SILOE

Notevole il lavoro di orientamento ai servizi (134 persone inviate di cui 79 disoccupati). Tra essi si segnalano: SICET, Lega tumori, Fondazioni, altri servizi pubblici territoriali quali SIL, NIL, CELAV per attivazione delle politiche attive del lavoro, CPS, ecc..

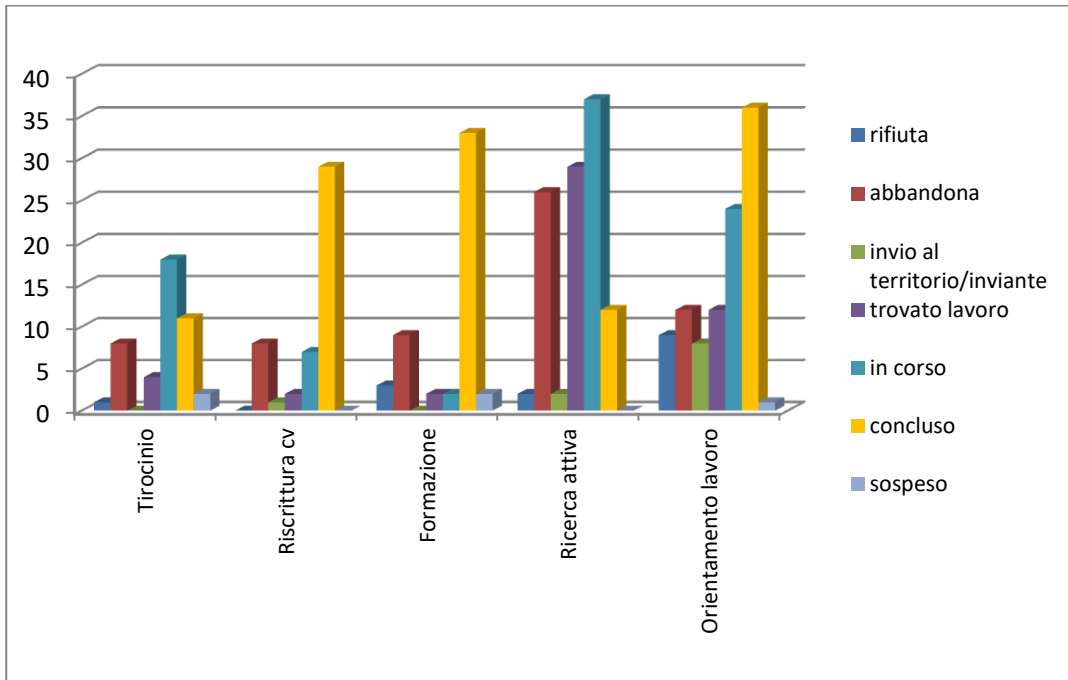
**Grafico 1 – Progetti Area Socio-educativa**



Fonte dati: SILOE



**Grafico 2 – Esiti progetti Area Lavorativa**



Fonte dati: SILOE