Il bonus sociale
L’analisi delle bollette

Milano, 23 Maggio 2019

Anna Realini, Simone Maggiore – Ricerca sul Sistema Energetico – RSE S.p.A.

RSE: Chi siamo

Ricerca sul Sistema Energetico - RSE S.p.A. è una società per azioni a capitale pubblico interamente partecipata dal Gestore dei Servizi Energetici - GSE S.p.A.

Ricerca sul Sistema Energetico – RSE SpA svolge attività di ricerca applicata nel settore elettro-energetico e mette a disposizione del sistema nazionale le competenze e le conoscenze che derivano dalla lunga esperienza e dalla tradizione della ricerca italiana.

L'organico è costituito da 350 dipendenti distribuiti nelle due sedi di Milano e Piacenza. Le strutture comprendono anche 20 laboratori sperimentali e 3 impianti pilota.

RSE e l'Efficienza Energetica

RSE svolge:

- attività di supporto scientifico alle istituzioni centrali (Ministeri, AEEG, Confindustria, GSE e controllate, Regioni, Province……) in materia di politiche energetiche e nella pianificazione e realizzazione di piani energetici;
- studi, nell'ambito della attività di ricerca RdS, sulla efficienza nell'uso e nella fornitura dell'energia con particolare enfasi sulla riqualificazione energetica di edifici civili privati e pubblici, sull'uso delle tecnologie efficienti nei servizi e nell'industria e sulla mobilità e i trasporti;
- attività sperimentali: centro di eccellenza sulle Pompe di Calore e validazione sperimentale di nuove soluzioni impiantistiche nel campo della climatizzazione.

L’utente al centro

2 progetti di ricerca in ambito Efficienza Energetica con attenzione all’utente finale (2015-2020), in particolare l’utente vulnerabile:

Italia:

Energia Su Misura

Europa:

ASSIST 2GETHER

Utente al centro

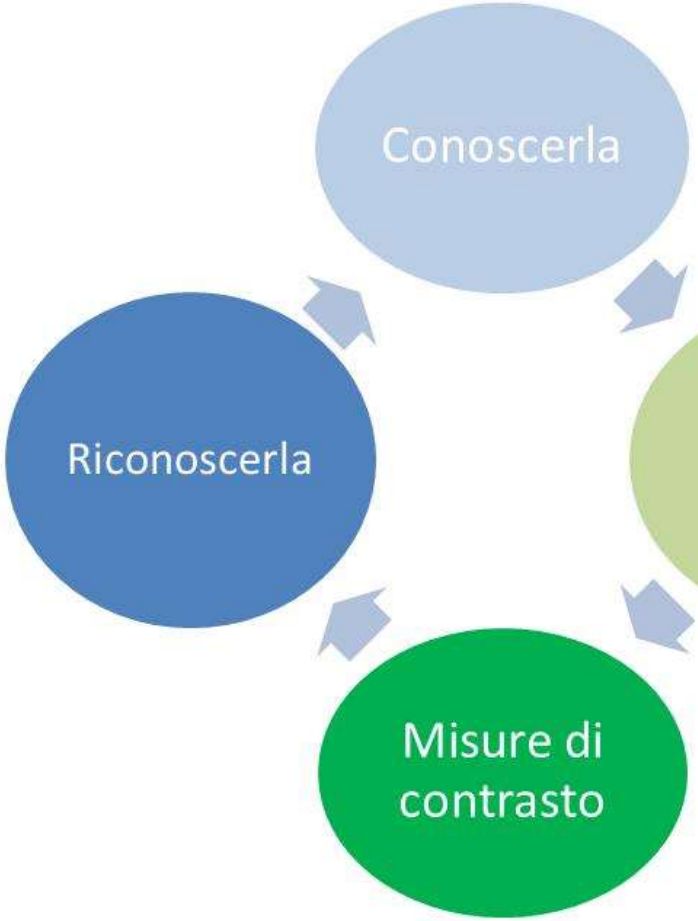
CONSUMI DELLE FAMIGLIE ITALIANE

- Quanto consumano le famiglie?
- Quali sono le principali caratteristiche della famiglia che influiscono sui suoi consumi?
- Come è possibile modificare (ridurre/ottimizzare) i consumi delle famiglie attraverso azioni comportamentali?

POVERTÀ ENERGETICA

Povertà energetica

Definizione “ufficiale”:
incapacità di acquistare un paniere minimo di beni e servizi energetici, con conseguenze sul benessere delle persone



- Consumi
- Abitudini

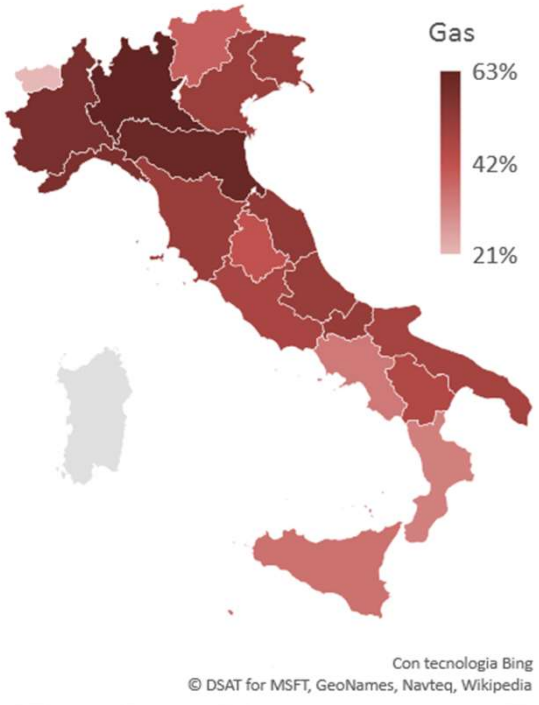
- Bonus elettrico/gas
- Comportamenti

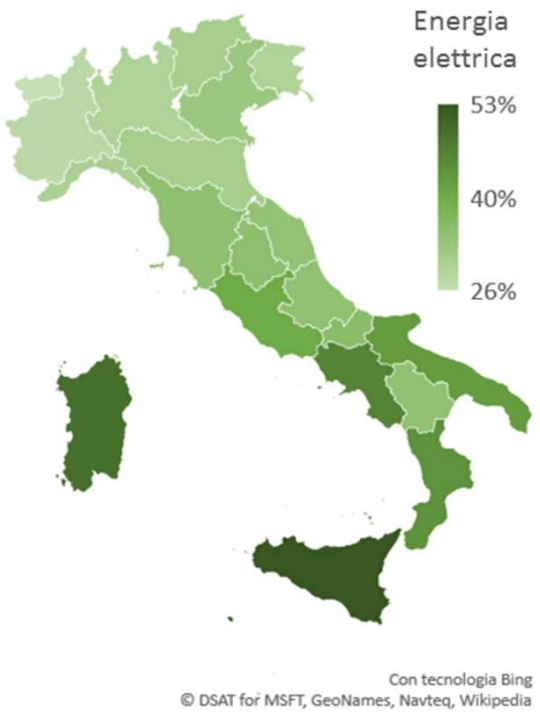
- Efficienza energetica strutturale ed impiantistica

- Categorie di famiglie
- Indicatori

Povertà energetica

Nella spesa media annua energetica per famiglia i costi per il riscaldamento incidono per circa il 62%, mentre quelli per l'energia elettrica per circa il 38%





Contributo in termini percentuali della spesa per gas (a) e per energia elettrica (b) sulla spesa energetica totale (che include energia elettrica, gas, gasolio, GPL, legna o pellet), anno 2013. *Elaborazione RSE su dati ISTAT*

Bonus sociale

Il bonus sociale è uno strumento che garantisce una riduzione della spesa per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale, introdotto dal Governo nel 2007 e reso operativo dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la collaborazione dei Comuni, per consentire un risparmio alle famiglie in condizione di disagio economico e alle famiglie numerose.

Disagio economico: Famiglie fino a 5 componenti con **ISEE inferiore a 8.107,5€**

Disagio economico e famiglia numerosa: Famiglie con **almeno 4 figli a carico** ed **ISEE inferiore a 20.000€**

Disagio fisico (solo bonus elettrico): **necessità di apparecchiature elettromedicali per la sopravvivenza**

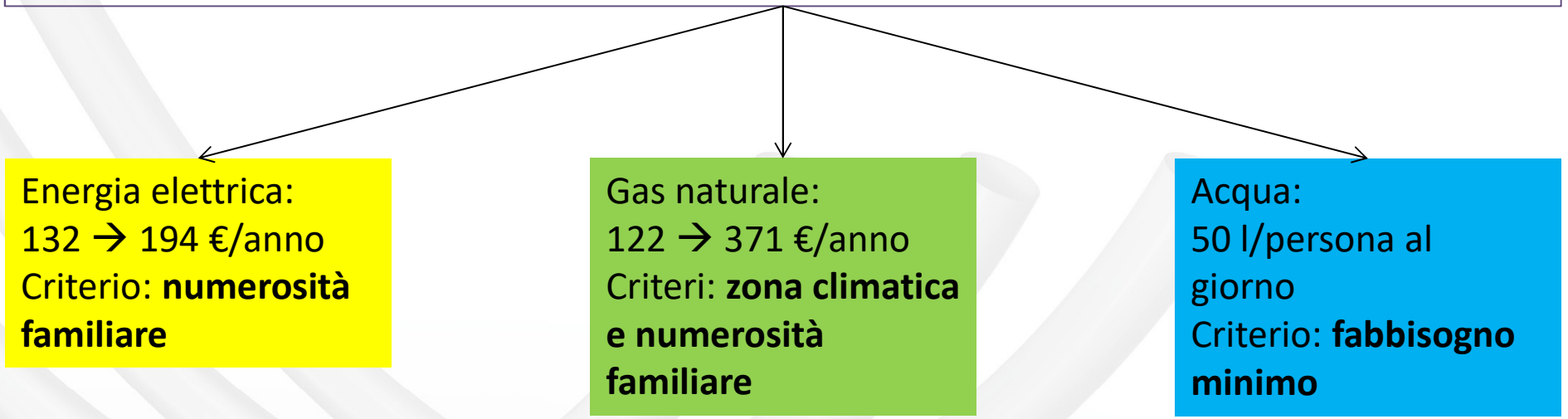
Il Bonus elettrico per disagio economico viene riconosciuto automaticamente anche ai titolari di Carta Acquisti qualora abbiano provveduto ad indicare nel modulo di richiesta della Carta il codice POD (codice identificativo della fornitura di energia elettrica).

Bonus sociale

Il bonus può essere erogato per 3 tipologie di fornitura:

- Energia elettrica
- Gas naturale
- Acqua potabile

Condizione necessaria per la richiesta di bonus è la connessione alla rete di distribuzione. Questa condizione diventa particolarmente critica nel caso del gas naturale, la cui rete è totalmente assente in Sardegna e in alcune zone rurali e montane.



Bonus sociale – gli attori

CAF: I **Centri di Assistenza Fiscale** svolgono la funzione di fornire la certificazione ISEE necessaria per la compilazione della domanda. Tale dichiarazione può essere preparata anche da **commercialisti e consulenti del lavoro**, oltre che richiesta online tramite **sito INPS**.
I CAF svolgono inoltre funzione di supporto ai Comuni, che possono decidere di avvalersi del loro sostegno per la raccolta e gestione delle istanze di agevolazione presentate dagli aventi diritto.

ASL: Rilascia i certificati attestanti le gravi condizioni di salute che richiedono l'utilizzo di macchinari elettromedicali salvavita e la presenza dei suddetti macchinari.

Comune: Riceve le domande di compensazione presentate dagli aventi diritto. Valuta e ammette le domande verificando che il livello di ISEE sia nei limiti consentiti. Rilascia al cliente un certificato che riconosce la titolarità a godere della compensazione. Può delegare **CAF o Comunità montane** alla raccolta delle domande.

SGATE – ANCI: Sistema informatico, realizzato dall'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani, che gestisce le domande di agevolazione e consente lo scambio dei flussi informativi tra Comuni e distributori per la verifica della sussistenza dei requisiti di ammissione alla compensazione.

Bonus sociale – gli attori

Distributore: Verifica la presenza di una fornitura di energia elettrica e/o gas attiva e con i requisiti richiesti, restituendo un esito al sistema SGAte. Eroga la componente compensativa ai venditori per ogni punto di prelievo/riconsegna intestato agli aventi diritto.

VENDITORE: Trasferisce la componente tariffaria compensativa, ricevuta dal distributore, al cliente finale, attraverso la bolletta.

CASSA PER I SERVIZI ENERGETICI E AMBIENTALI: Gestisce il conto istituito per la copertura della compensazione delle spesa. Procede al recupero delle somme indebitamente percepite dai clienti finali. Provvede alla messa in pagamento dei bonifici domiciliati.

POSTE ITALIANE: Eroga il bonus ai clienti domestici indiretti, con l'emissione dei bonifici domiciliati. Invia le comunicazioni relative all'ammissione, al rigetto, alla cessazione e al rinnovo della compensazione agli aventi diritto.

INPS: Trasmette le richieste di attivazione o di disattivazione delle agevolazioni per i soggetti beneficiari della Carta Acquisti.

SICA – INPS: Sistema informatico che gestisce Carta Acquisti, integrato con SGAte per riconoscere automaticamente il bonus ai titolari della carta.

Bonus sociale – come si richiede

Per presentare la domanda, oltre al modulo compilato con i propri dati anagrafici e i riferimenti che identificano la fornitura, servono:

- un documento di identità;
- un'eventuale delega (Allegato D);
- Modulo A compilato – valido sia per richiesta congiunta che per richiesta singola di bonus;
- un'attestazione ISEE in corso di validità;
- un'attestazione che contenga i dati di tutti i componenti del nucleo ISEE (nome-cognome e codice fiscale) tramite Allegato CF;
- un'attestazione (Allegato FN) per il riconoscimento di famiglia numerosa (almeno 4 figli a carico), se l'ISEE è superiore a 8.107,5 euro (ma entro i 20.000 euro).

Le informazioni per identificare la fornitura, che vanno indicate nel Modulo A, sono reperibili in bolletta e sono diverse per i tre bonus:

- il codice POD (energia elettrica), il codice PDR (gas naturale), il codice fornitura (acqua), che si trovano in bolletta;
- la potenza impegnata o disponibile della fornitura (energia elettrica); il nominativo del gestore idrico (il soggetto che gestisce il servizio di acquedotto e che emette la fattura).

Bonus sociale – come si rinnova

Per presentare la domanda, oltre al modulo compilato con i propri dati anagrafici e i riferimenti che identificano la fornitura, servono:

- un documento di identità;
- un'eventuale delega (Allegato D);
- Modulo A compilato – valido sia per richiesta congiunta che per richiesta singola di bonus;
- un'attestazione ISEE in corso di validità;
- un'attestazione che contenga i dati di tutti i componenti del nucleo ISEE (nome-cognome e codice fiscale) tramite Allegato CF;
- un'attestazione (Allegato FN) per il riconoscimento di famiglia numerosa (almeno 4 figli a carico), se l'ISEE è superiore a 8.107,5 euro (ma entro i 20.000 euro).

Le informazioni per identificare la fornitura, che vanno indicate nel Modulo A, sono reperibili in bolletta e sono diverse per i tre bonus:

- il codice POD (energia elettrica), il codice PDR (gas naturale), il codice fornitura (acqua), che si trovano in bolletta;
- la potenza impegnata o disponibile della fornitura (energia elettrica); il nominativo del gestore idrico (il soggetto che gestisce il servizio di acquedotto e che emette la fattura).

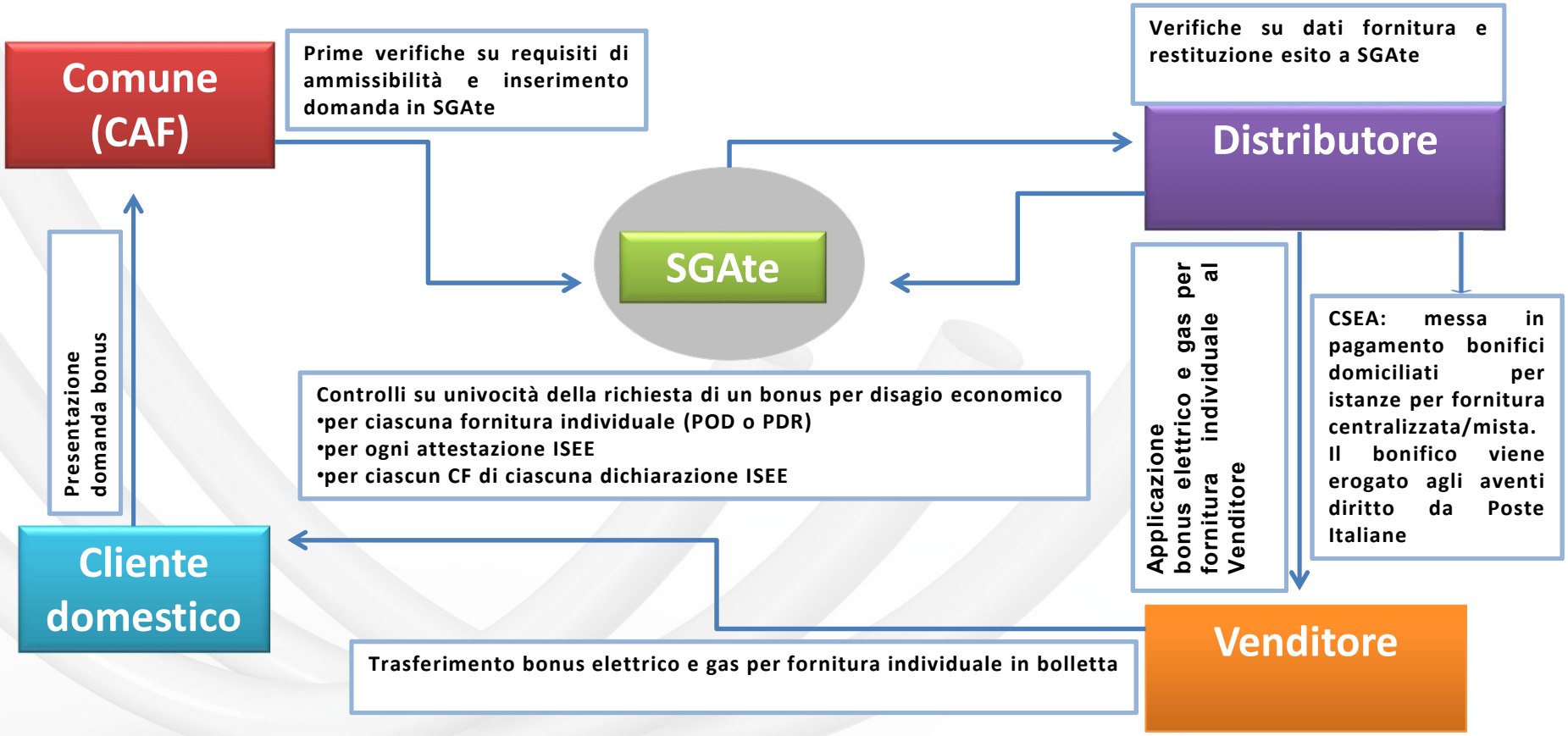
Bonus sociale – come richiedere l'ISEE

Per richiedere la dichiarazione ISEE è necessario disporre dei seguenti documenti:

- Documenti di identità: codice fiscale del richiedente e di tutti i componenti del nucleo familiare;
- Contratto di affitto abitazione (se in locazione);
- Dichiarazione dei redditi: modello 730/unico o CUD; dichiarazione per altre indennità, compensi, etc…; IRAP per imprenditori agricoli;
- Patrimonio:
  - Dettagli sul patrimonio mobiliare in Italia e all'estero;
  - Giacenza media annua dei depositi bancari e postali;
  - Patrimonio netto per lavoratori autonomi e società;
  - Dettagli sugli immobili in Italia e all'estero (dati catastali, dettagli sulla proprietà, etc…)
  - Certificati sulla quota capitale residua dei mutui stipulati per l'acquisto e/o la ristrutturazione di immobili di proprietà;
- Eventuali certificati di disabilità;
- Targa o estremi di registrazione di veicoli superiori a 500cc ed imbarcazioni.

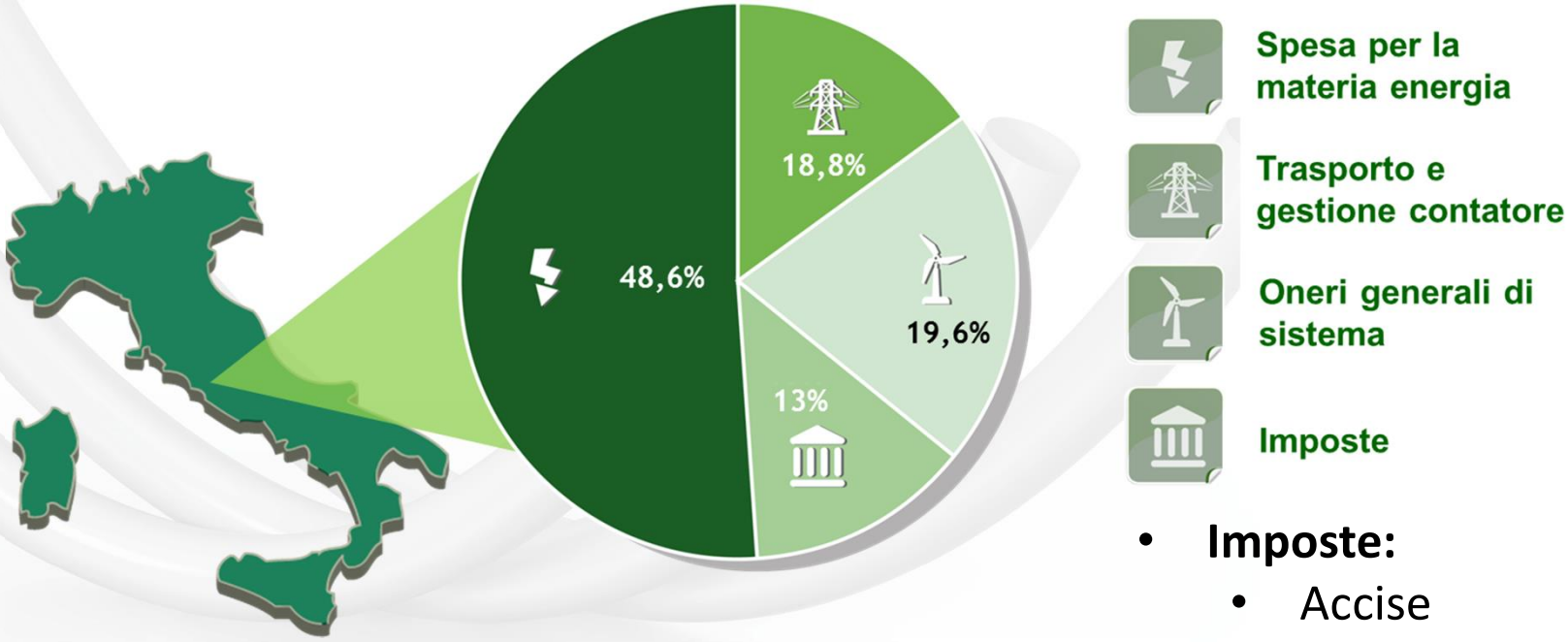
Bonus sociale – riassunto sull'iter

Perché si possa ottenere effettivamente l'agevolazione, la domanda di *bonus* deve superare una serie di verifiche che vengono effettuate dal Comune, da SGAte (sistema informativo on line che gestisce il processo di attivazione dell'agevolazione) e dal distributore di energia elettrica e di gas naturale.



La bolletta elettrica

- **Spesa materia energia**: gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale.
- **Trasporto**: importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Definito da ARERA
- **Oneri di sistema**: importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico



- **Imposte:**
  - Accise
  - IVA

Ricerca sul Sistema Energetico - RSE S.p.A.

La bolletta elettrica

In moltissimi contratti, l'energia ha un prezzo inferiore di notte e nei fine settimana. Per questo motivo, i contatori elettronici rilevano i consumi distinguendoli nelle seguenti 3 fasce:

- **F1** (ore di punta)

  lun-ven dalle 8.00 alle 19.00, escluse festività nazionali

- **F2** (ore intermedie)

  lun-ven dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse festività nazionali

- **F3** (ore fuori punta)

  lun-sab dalle 23.00 alle 7.00 e la domenica e i festivi tutta la giornata

ORARIO	Feriali	Sabato	Domenica e Festivi
Dalle ore 7,00 alle ore 8,00	F2	F2	F3
Dalle ore 8,00 alle ore 19,00	F1	F2	F3
Dalle ore 19,00 alle ore 23,00	F2	F2	F3
Dalle ore 23,00 alle ore 7,00	F3	F3	F3

Spese per la materia energia

Il prezzo è composto da:

- **quota fissa** [€/anno]
- **quota energia** [€/kWh], con prezzo differenziato per fasce orarie per utenze con contatore elettronico teleletto.

Per i clienti serviti in maggior tutela che ricevono la bolletta in formato elettronico e che hanno attivato una modalità di pagamento con addebito automatico, la voce comprende lo sconto per la bolletta elettronica.

Essi comprendono i seguenti elementi:

- **Prezzo dell'energia**: remunera il costo del fornitore per l'acquisto dell'energia elettrica ed è comprensivo delle perdite sulle reti di trasmissione e distribuzione. I clienti che usufruiscono del servizio di maggior tutela, pagano un "prezzo energia" (PE) aggiornato dall'ARERA ogni tre mesi, mentre i clienti sul mercato libero pagano in base alla soluzione commerciale scelta.
- **Prezzo commercializzazione e vendita**: remunera le spese sostenute dal fornitore per rifornire i propri clienti. Per i clienti che usufruiscono del servizio di maggior tutela, il prezzo viene fissato dall'ARERA sulla base dei costi sostenuti mediamente da un operatore del mercato libero.
- **Prezzo del dispacciamento**: remunera l'attività di mantenimento in costante equilibrio del sistema elettrico. I clienti nel servizio di maggior tutela pagano questo servizio in proporzione ai consumi, secondo un valore aggiornato ogni tre mesi dall'ARERA. Per i clienti sul mercato libero può essere previsto diversamente.

Spese per il trasporto e la gestione …

Il prezzo è composto da una:

- **quota fissa** [€/anno]
- **quota potenza** [€ /kW/anno]
- **quota energia** [€/kWh]

Per i servizi di rete non si paga un prezzo (come per l'energia) ma una tariffa fissata dall'ARERA sulla base di precisi indicatori, con criteri uniformi su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dell'inflazione, degli investimenti realizzati e degli obiettivi di recupero dell'efficienza. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 e UC6.

Esiste una differenza sostanziale fra le spese per la materia energia e le spese per il trasporto e la gestione del contatore, in quanto:

- **spese per la materia energia**: è qui che si gioca la concorrenza e quindi la possibilità di risparmiare a seconda delle offerte commerciali dei diversi fornitori sul mercato libero;
- **spese per il trasporto e la gestione del contatore**: qui non c'è concorrenza perché il trasporto e la distribuzione dell'energia avvengono attraverso infrastrutture che non possono essere replicate (strutture monopolistiche naturali) e che vengono utilizzate da tutti i fornitori per servire tutti i consumatori.

Oneri di sistema

Il prezzo è composto da una:

- **quota energia** [€/kWh]
- **quota potenza** [€ /kW/anno], non applicata alle abitazioni;
- **quota fissa** [€/anno], non applicata alle abitazioni di residenza anagrafica;

Il prezzo complessivo comprende, dal 1 gennaio 2018, le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e ARIM (rimanenti oneri generali).

Fino al 1 gennaio 2018 le componenti erano ripartite in: A2 (oneri nucleari), A3 (incentivi alle fonti rinnovabili), A4(agevolazioni per il settore ferroviario), A5 (ricerca di sistema), Ae (agevolazioni alle industrie energivore), As(oneri per il bonus elettrico), UC4 (imprese elettriche minori), UC7 (promozione dell'efficienza energetica), MCT (enti locali che ospitano impianti nucleari).

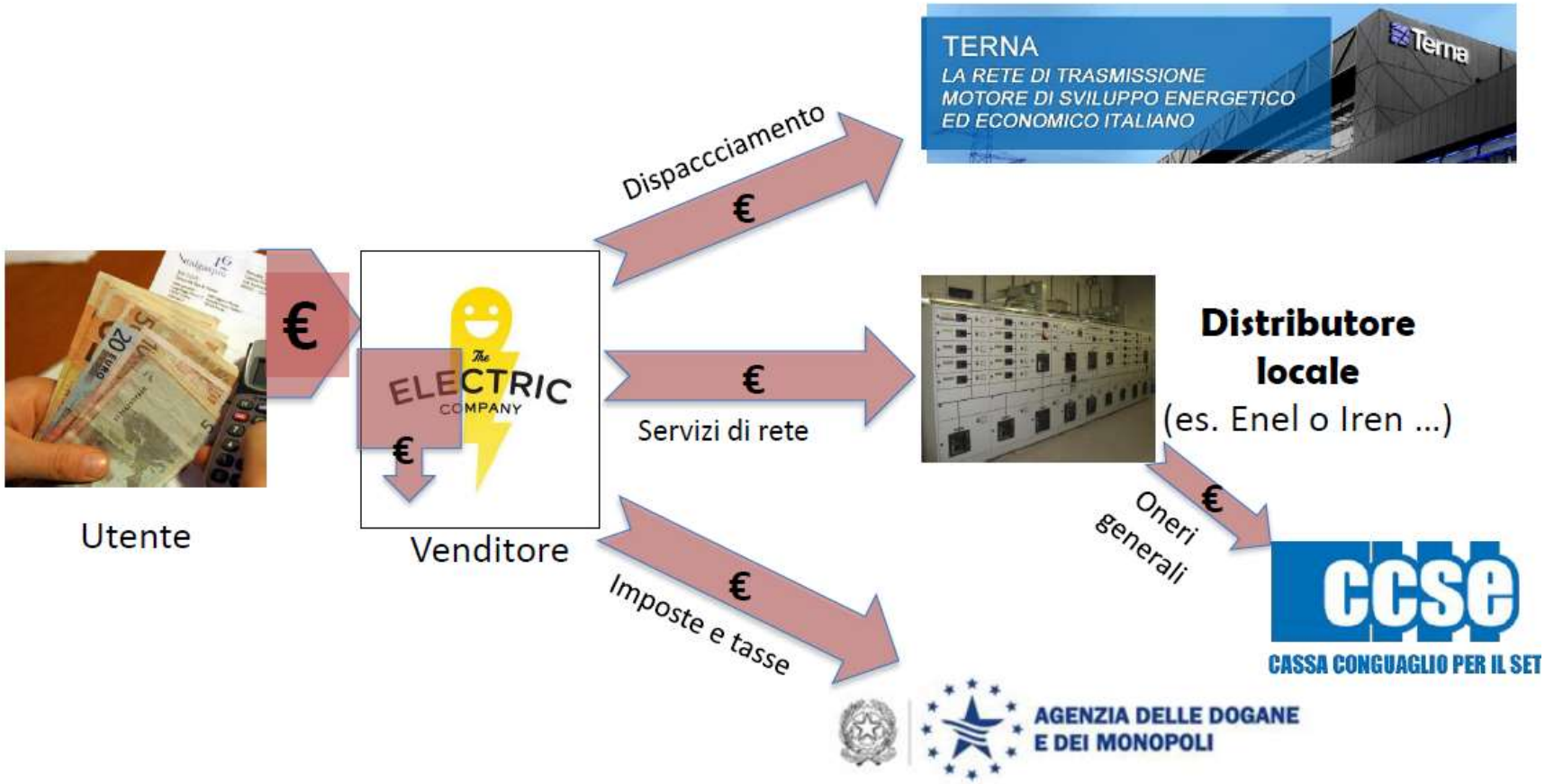
Imposte e IVA

La voce delle imposte comprende:

- **Imposta nazionale erariale di consumo** (accise), applicata alla quantità di energia consumata indipendentemente dal contratto o dal venditore scelto. I clienti domestici con potenza fino a 3 kW e consumi fino a 1.800 kWh godono di un'agevolazione per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica a riduzione di quest'imposta.

- **Imposta sul valore aggiunto (IVA)**, applicata sul costo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

Dove vanno a finire i soldi della bolletta



Il venditore paga Terna, Distributore e Agenzia delle Dogane (indipendentemente dal fatto che l'utente abbia pagato o meno. L'Agenzia della Dogane rigira la quota Oneri generali alla Cassa Conguaglio per il settore elettrico.

Al venditore rimane solo una parte della bolletta incassata ed è su questa quota delle spese per la materia energia che si sviluppa la concorrenza di mercato.

Analisi della bolletta gas

Il costo della bolletta va scomposto nelle seguenti voci di spesa:

- **Spese per la materia gas naturale**: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per acquistare e rivendere il gas naturale al cliente finale.
- **Spese per il trasporto e la gestione del contatore**: comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale.
- **Oneri di sistema**: comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas.
- **Imposte**: comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e l'addizionale regionale.

Tutto ciò contribuisce a determinare l'imponibile sul quale viene calcolata l'imposta sul valore aggiunto (**IVA**).

Spese per la materia gas

Il prezzo è composto da:

- **quota fissa** [€/anno]
- **quota energia** [€/smc(1)]

Per i clienti serviti in maggior tutela che ricevono la bolletta in formato elettronico e che hanno attivato una modalità di pagamento con addebito automatico, la voce comprende lo sconto per la bolletta elettronica.

Essi comprendono i seguenti elementi:

- **materia prima gas** (Cmem);
- **copertura rischi commerciali** (CCR);
- **commercializzazione** (QVD);
- **gradualità** (GRAD);
- **rinegoziazione contratti** (Cpr).

(1) smc sta per "standard metro cubo " e rappresenta la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni standard di temperatura (15 °C) e di pressione (1.013,25 millibar, cioè la pressione atmosferica). Il metro cubo è l'unità di misura del volume nel Sistema Internazionale (SI) di unità di misura.

Spese per il trasporto e la gestione…

Il prezzo è composto da una:

- **quota fissa** [€/anno]
- **quota energia** [€/smc]

Il prezzo complessivo comprende:

- componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt);
- qualità commerciale (RS);
- perequazione (UG1);
- eventuale componente “canoni comunali”, a copertura dei maggiori oneri derivanti dall’incremento dei canoni di concessione di distribuzione.

Oneri di sistema

Il prezzo è composto da una:

- **quota fissa** [€/anno]
- **quota energia** [€/smc]

Il prezzo complessivo comprende le componenti:

- **RE** (risparmio energetico): componente che copre i costi di interventi per il risparmio energetico e lo sviluppo di fonti rinnovabili nell'ambito della produzione di gas naturale
- **UG2** (compensazione dei costi di commercializzazione): componente che copre i costi di commercializzazione della vendita al dettaglio;
- **UG3** (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza);
- **GS** (bonus gas), pagata solo dai condomini con uso domestico.

Imposte e IVA

La voce delle imposte comprende:

- **Imposta di consumo** (accisa), applicata alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni).

- **Addizionale regionale**, applicata alla quantità di gas consumato; è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge.

- **Imposta sul valore aggiunto (IVA)**, applicata sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

Servizio di Tutela e sua evoluzione

I servizi di tutela sono i servizi di fornitura di energia elettrica e gas naturale con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità - ARERA, per i clienti finali di piccole dimensioni (quali famiglie e piccole imprese) che non hanno ancora scelto un venditore nel mercato libero.

La legge 4 agosto 2017, n. 124, "Legge annuale per il mercato e la concorrenza" ha stabilito la fine della tutela di prezzo dell'Autorità al 1° luglio 2019 per i settori dell'energia elettrica (per i clienti domestici e le piccole imprese connesse in bassa tensione) e del gas naturale (per i clienti domestici). Tale scadenza è stata rinviata al 1° luglio 2020 in seguito all'approvazione della Legge di conversione del decreto legge n. 91/2018 (c.d. Milleproroghe) - Legge 108 del 21 settembre 2018.

Servizio di Tutela e sua evoluzione

Per informazioni:

800 166 654

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE
ENERGIA E AMBIENTE

ARERA Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

www.sportelloperilconsumatore.it

numero verde 800166654

Servizio di Tutela e sua evoluzione

Dal 1° luglio 2020 i servizi di tutela di prezzo non saranno più disponibili. La continuità della fornitura sarà comunque garantita ai clienti di piccola dimensione che non avranno ancora un contratto nel mercato libero, in modo che non subiscano alcuna interruzione durante il periodo necessario a trovare una nuova offerta.
Questi clienti, dopo aver scelto tra le diverse offerte disponibili quella più adatta alle proprie esigenze, stipuleranno un nuovo contratto di fornitura in sostituzione di quello precedente.
Sarà il nuovo venditore a inoltrare la richiesta di risoluzione del vecchio contratto (recesso) al venditore precedente.
Il recesso può essere esercitato in qualsiasi momento nel rispetto del tempo di preavviso, non prevede oneri aggiuntivi e avviene senza interruzione della fornitura in corso.

Servizi al consumatore

Per accompagnare i clienti finali nel percorso di superamento della tutela di prezzo e migliorare la comprensione e la partecipazione al mercato libero, l'Autorità mette a disposizione dei consumatori alcuni importanti strumenti:

Sportello per il consumatore Energia e Ambiente
offre informazioni e contribuisce alla risoluzione di controversie relative al servizio elettrico e gas anche con riferimento al cambio di fornitore

Portale Offerte luce e gas
previsto dalla Legge Concorrenza del 2017, mette a disposizione le offerte di energia elettrica e gas per confrontarle con semplicità e immediatezza

Offerte PLACET
offerte di fornitura rivolte alle famiglie e alle piccole imprese a prezzi determinati liberamente ma con condizioni contrattuali definite dall'Autorità
https://www.arera.it/it/consumatori/placet.htm

Gruppi d'acquisto
Gruppi d'acquisto energia rivolti a clienti finali domestici e piccole imprese che si impegnano ad assicurare informazioni e assistenza agli aderenti secondo le Linee guida dell'Autorità

Link utili

ARERA Bonus elettrico: https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

ARERA Bonus gas: https://www.arera.it/it/bonus_gas.htm

ARERA Bonus idrico: https://www.arera.it/it/consumatori/idr/bonusidr.htm

Informazioni sulla documentazione per ISEE (da sito CISL):
https://www.cafcisl.it/documenti/schede/caf_cisl_elenco_documenti_isee.pdf

Sito INPS dedicato all'ISEE: https://servizi2.inps.it/servizi/iseeriforma/home.aspx

Portale Offerte ARERA (scelta contratto elettrico/gas):
https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/

Istruzioni sulla fine della tutela e link utili agli strumenti per il consumatore:
https://www.arera.it/it/consumatori/finetutela.htm

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

www.ricercaenergetica.it @Ricercaenerg1

Gruppo Povertà Energetica povertaenergetica@rse-web.it

Anna Realini anna.realini@rse-web.it

Simone Maggiore simone.maggiore@rse-web.it