



Caritas  
Ambrosiana



Osservatorio diocesano delle povertà e delle risorse

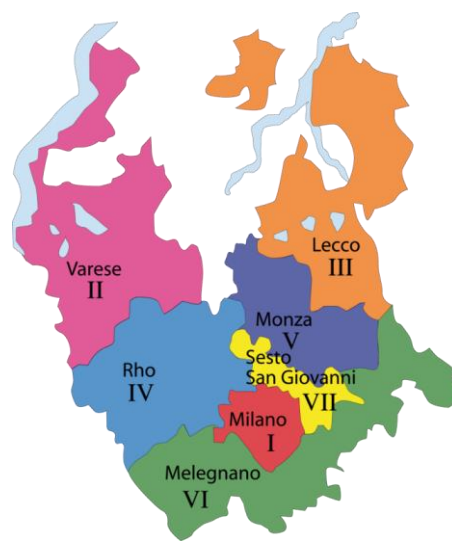
LA POVERTÀ  
NELLA DIOCESI AMBROSIANA

# DATI PER ZONE PASTORALI ANNO 2018



In queste pagine vengono presentati per ciascuna zona pastorale i dati raccolti nel 2018 dai centri di ascolto del campione diocesano<sup>1</sup>. In ciascuna sezione riportiamo i dati relativi al profilo anagrafico delle persone, ai bisogni, alle richieste e agli interventi registrati dagli operatori dei centri di ascolto<sup>2</sup>.

Le zone pastorali sono:



- zona pastorale di Milano (prima)
- zona pastorale di Varese (seconda)
- zona pastorale di Lecco (terza)
- zona pastorale di Rho (quarta)
- zona pastorale di Monza (quinta)
- zona pastorale di Melegnano (sesta)
- zona pastorale di Sesto San Giovanni (settima)

<sup>1</sup> Il 2018 è stato un anno di grandi novità, perché, mentre fino al 2017 i centri e i servizi Caritas hanno inserito i dati sul software in locale *OsCar 2.0*, dal 2018 è in uso anche una nuova versione on-line del programma, *OsCarWEB*, che permette a tutti i centri che lo utilizzano di lavorare in rete. L'introduzione del nuovo applicativo ha determinato un ampliamento del campione dell'Osservatorio - reso necessario anche dal progressivo aumento del numero totale di centri di ascolto sul territorio diocesano-, che nel 2018 è formato da 87 centri di ascolto e dai 3 servizi diocesani.

<sup>2</sup> I dati riportati sono calcolati sul totale delle persone *inclusi* i dati non rilevati.

## Zona Pastorale 1 - MILANO

Dall'analisi dei dati ISTAT relativi alla popolazione residente, al 1° gennaio 2018 nella Diocesi ambrosiana risultano 5.562.424 abitanti; nei comuni appartenenti alla zona pastorale 1 - Milano, **la popolazione residente ammonta a 1.365.899 abitanti, pari al 25% delle persone residenti in Diocesi.**

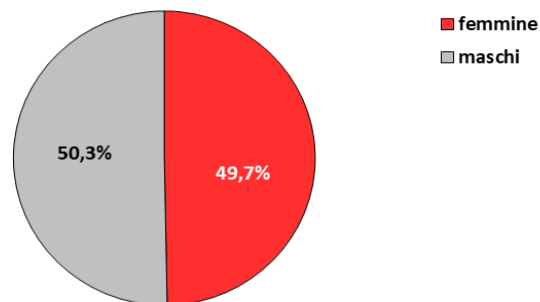
Il campione della zona pastorale 1, che coincide con la città di Milano, è costituito da 31 centri di ascolto e dai tre servizi di Caritas Ambrosiana: SAI – Servizio Accoglienza Immigrati; SAM – Servizio di Accoglienza Milanese; SILOE – Servizi Integrati Lavoro Orientamento Educazione.

Di seguito, riportiamo i dati raccolti nel corso del 2018, accompagnati da un breve commento.

• Numero persone	<b>6.438</b>
• Numero centri di ascolto	<b>31 + servizi Caritas: SAI, SAM, SILOE</b>
• Numero bisogni	<b>12.295</b>
• Numero richieste/risposte	<b>17.465</b>

Nel corso del 2018, delle 6.438 persone incontrate dai centri di ascolto del campione e dai servizi Caritas nella zona pastorale di Milano, 3.561 sono persone che si sono presentate per la prima volta (55,3%); 2.877 sono invece persone che avevano già avuto almeno un colloquio presso lo stesso centro di ascolto o servizio negli anni precedenti.

Grafico 1- Distribuzione delle persone secondo il genere



Nella zona pastorale di Milano la popolazione del campione è quasi equamente suddivisa tra maschi e femmine: gli uomini, infatti, sono 3.238, le donne 3.200.

Tab. 1 - Distribuzione delle persone secondo la condizione di cittadinanza

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
n.r.	67	1,0
italiano	2.226	34,6
comunitario	267	4,1
extracomunitario regolare	3.442	53,5
extracomunitario irregolare	436	6,8
<b>Totale</b>	<b>6.438</b>	<b>100,0</b>

• ITALIANI:	<b>34,6 %</b>
• STRANIERI:	<b>64,4%</b>

In generale, prevalgono gli stranieri che sono per lo più extracomunitari in possesso di regolare permesso di soggiorno e provengono nel 62% dei casi dai 10 paesi elencati nella tabella 2.

Tab. 2 - Distribuzione delle persone straniere per cittadinanza: le prime 10 nazioni

Nazione	v.a.	%	Nazione	v.a.	%
PERÙ	595	14,4	ECUADOR	195	4,7
MAROCCO	402	9,7	EL SALVADOR	174	4,2
EGITTO	324	7,8	ROMANIA	172	4,1
SRI LANKA	246	5,9	NIGERIA	132	3,2
UCRAINA	206	5,0	SENEGAL	124	3,0

Tab. 3 – Distribuzione per classi di età e condizione di cittadinanza

	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale (v.a.)	Totale (%)
n.r.	4	29	2	33	0	68	1,1%
meno di 15 anni	0	3	0	5	0	8	0,1%
15-24	8	58	9	389	55	519	8,1%
25-34	15	222	34	823	152	1.246	19,4%
35-44	16	452	67	954	137	1.626	25,3%
45-54	8	666	83	766	64	1.587	24,7%
55-64	11	568	64	397	25	1.065	16,5%
65 e oltre	5	228	8	75	3	319	5,0%
<b>Totale (v.a.)</b>	<b>67</b>	<b>2.226</b>	<b>267</b>	<b>3.442</b>	<b>436</b>	<b>6.438</b>	<b>100,0%</b>

Nel 2018, metà del campione è costituito da persone con età compresa tra i 35 e i 54 anni (50%). Il dato, scorporato in base alla condizione di cittadinanza, ci dice che i 25-44enni prevalgono sia tra gli extracomunitari regolari (il 51,6% sul totale degli extracomunitari regolari) sia tra gli extracomunitari irregolari (il 66,3% sul totale degli extracomunitari irregolari). Invece, tra gli italiani prevalgono i 45-64enni (sono il 55,4% sul totale degli italiani).

Tab. 4 - Distribuzione delle persone secondo lo stato civile

	Frequenza	Percentuale
n.r.	488	7,6
celibe/nubile	2.194	34,1
coniugato/a	2.029	31,5
separato/a	631	9,8
divorziato/a	464	7,2
vedovo/a	295	4,6
convivente	337	5,2
<b>Totale</b>	<b>6.438</b>	<b>100,0</b>

Per quanto riguarda lo stato civile, più della maggioranza del campione è costituito da persone che non hanno un legame stabile: infatti, la somma dei celibi/nubili, dei separati, dei divorziati e dei vedovi raggiunge il 55,7%. Le persone che invece vivono con un partner sono il 36,7%.

Tab. 5 - Distribuzione delle persone secondo la condizione professionale

	Frequenza	Percentuale
n.r.	1.026	15,9
occupato part-time	493	7,7
occupato full-time	265	4,1
in cerca 1° occupazione	376	5,8
disoccupato da breve tempo	1.418	22,0
disoccupato da lungo tempo	2.076	32,2
studente	37	0,6
casalinga	178	2,8
pensionato	178	2,8
lavoratore irregolare	302	4,7
inabile parziale/totale al lavoro	63	1,0
titolare pensione invalidità	26	0,4
<b>Totale</b>	<b>6.438</b>	<b>100,0</b>

Le persone disoccupate (da breve e lungo tempo) risultano essere il 54,2%.

Il dato scorporato in base alla cittadinanza ci dice che:

- tra gli italiani i disoccupati da breve tempo sono il 15,8% mentre tra gli immigrati sono il 25,3%;
- sempre tra gli italiani, i disoccupati da lungo tempo sono il 40,5%, contro il 27,9% tra gli immigrati.

Le persone occupate (part-time e full-time) rappresentano l'11,8% sul totale del campione.

Di queste, la maggior parte sono impegnate nel lavoro domestico (276 persone), nell'assistenza anziani (253 persone), come addetto alle pulizie (127 persone), come operaio generico (94 persone).

Nei grafici seguenti sono riportati i bisogni e le richieste più diffusi tra le persone del campione di Milano: le percentuali sono state calcolate sul totale delle persone incontrate.

Grafico 2 - I bisogni più diffusi nel campione della zona pastorale di Milano

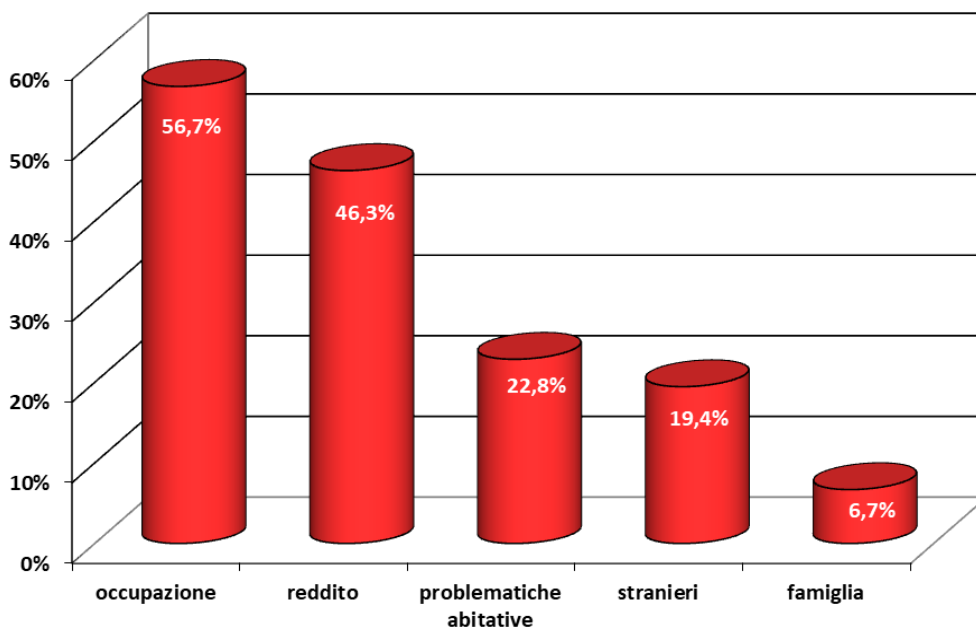
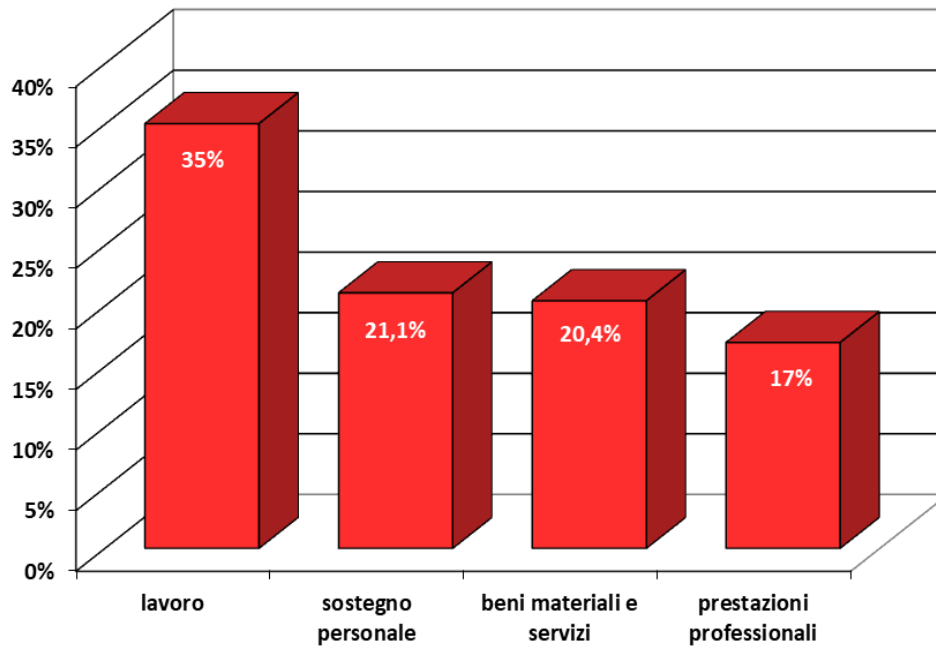


Grafico 3 - Le prime quattro richieste nel campione della zona pastorale di Milano



Riportiamo di seguito i 10 tipi di intervento più frequenti messi in atto dai volontari e dagli operatori dei centri di ascolto del campione della zona di Milano. Tutte le percentuali sono calcolate sul totale delle risposte (17.465).

Tab. 6 – Le prime 10 risposte nella zona pastorale di Milano

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
Alimentari, buoni mensa e mensa	4.128	23,6
Ascolto	3.758	21,5
Consulenza e orientamento lavoro	1.687	9,7
Prestazioni legali	1.172	6,7
Informazioni	801	4,6
Consulenza e orientamento abitazione	791	4,5
Prestazioni psico-sociali	615	3,5
Altro	607	3,5
Prima accoglienza	600	3,4
Sussidi	395	2,3

## Zona Pastorale 2 - VARESE

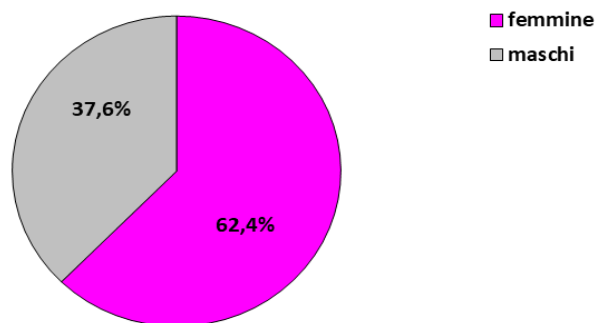
Dall'analisi dei dati ISTAT relativi alla popolazione residente, al 1° gennaio 2018 nella Diocesi ambrosiana risultano 5.562.424 abitanti; nei comuni appartenenti alla zona pastorale 2 – Varese, **la popolazione residente ammonta a 672.816 abitanti, pari al 12% delle persone residenti in Diocesi.**

Di seguito, riportiamo i dati raccolti dai centri di ascolto campione della zona pastorale 2 nel corso del 2018, accompagnati da un breve commento.

• Numero persone	<b>821</b>
• Numero centri di ascolto	<b>9</b>
• Numero bisogni	<b>1.444</b>
• Numero richieste/risposte	<b>5.758</b>

Nel corso del 2018, delle 821 persone incontrate dai volontari dei centri di ascolto del campione per la zona pastorale di Varese, 282 sono persone che si sono presentate per la prima volta (34,3%); 539 sono invece persone che avevano già avuto almeno un colloquio presso lo stesso centro di ascolto negli anni precedenti.

Grafico 1 - Distribuzione delle persone secondo il genere



Nel 2018, nella zona pastorale di Varese, la componente femminile supera di molto quella maschile: infatti, in valori assoluti, le donne sono 512, gli uomini sono 309.

Tab. 1 - Distribuzione delle persone secondo la condizione di cittadinanza

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
n.r.	8	1,0
italiano	305	37,1
comunitario	22	2,7
extracomunitario regolare	446	54,3
extracomunitario irregolare	40	4,9
<b>Totale</b>	<b>821</b>	<b>100,0</b>

• ITALIANI:	<b>37,1%</b>
• STRANIERI:	<b>61,9%</b>

In generale, prevalgono gli stranieri che sono per lo più extracomunitari in possesso di regolare permesso di soggiorno e provengono nel 71,9% dei casi dai 10 paesi elencati nella tabella 2.

Tab. 2 - Distribuzione delle persone straniere per cittadinanza: le prime 10 nazioni

Nazione	v.a.	%	Nazione	v.a.	%
MAROCCO	132	26,0	ECUADOR	21	4,1
ALBANIA	41	8,1	SRI LANKA	21	4,1
PERÙ	38	7,5	UCRAINA	21	4,1
TUNISIA	32	6,3	NIGERIA	19	3,7
SENEGAL	22	4,3	ROMANIA	19	3,7

Tab. 3 - Distribuzione per classi di età e condizione di cittadinanza

	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale (v.a.)	Totale (%)
n.r.	0	2	0	8	0	10	1,2%
meno di 15 anni	0	0	0	2	0	2	0,2%
15-24	1	12	1	30	5	49	6,0%
25-34	1	29	7	154	18	209	25,5%
35-44	2	59	2	139	7	209	25,5%
45-54	1	106	6	72	7	192	23,4%
55-64	1	65	6	33	3	108	13,2%
65 e oltre	2	32	0	8	0	42	5,1%
<b>Totale (v.a.)</b>	<b>8</b>	<b>305</b>	<b>22</b>	<b>446</b>	<b>40</b>	<b>821</b>	<b>100,0%</b>

Nel 2018, tra tutte le persone del campione prevalgono quelle di età compresa tra i 25-44 anni (51%). Il dato, scorporato in base alla condizione di cittadinanza, ci dice che questa affermazione è vera soprattutto tra gli extracomunitari regolari (65,7% sul totale degli extracomunitari regolari). Tra gli italiani, invece, sono più numerosi i 45-64enni, che coprono il 56,1% sul totale degli italiani.

Tab. 4 - Distribuzione delle persone secondo lo stato civile

	Frequenza	Percentuale
n.r.	25	3,0
celibe/nubile	157	19,1
coniugato/a	410	49,9
separato/a	84	10,2
divorziato/a	59	7,2
vedovo/a	29	3,5
convivente	57	6,9
<b>Totale</b>	<b>821</b>	<b>100,0</b>

Per quanto riguarda lo stato civile, più della metà del campione è costituito da persone con un partner (56,8%); il 40% sono invece persone che non hanno un legame stabile (celibi/nubili, separati, divorziati e vedovi).



Tab. 5 - Distribuzione delle persone secondo la condizione professionale

	Frequenza	Percentuale
n.r.	61	7,4
occupato part-time	79	9,6
occupato full-time	41	5,0
in cerca 1° occupazione	37	4,5
disoccupato da breve tempo	144	17,5
disoccupato da lungo tempo	230	28,0
studente	1	0,1
casalinga	145	17,7
pensionato	35	4,3
lavoratore irregolare	20	2,4
inabile parziale/totale al lavoro	7	0,9
titolare pensione invalidità	21	2,6
<b>Totale</b>	<b>821</b>	<b>100,0</b>

Le persone disoccupate (da breve e lungo tempo) risultano essere il 45,5%.

Il dato scorporato in base alla condizione di cittadinanza ci dice che:

- tra gli italiani i disoccupati da breve tempo sono il 12,5%, mentre tra gli immigrati sono il 20,3%;
- sempre tra gli italiani, i disoccupati da lungo tempo sono il 37,4%, contro il 22,4% tra gli immigrati.

Le persone occupate (part-time e full-time) sono il 14,6%.

Di queste, la maggior parte sono impiegate come operaio generico (31 persone), nel lavoro domestico (30 persone), come addetto alle pulizie (18 persone) e nell'assistenza anziani (11 persone).

Nei grafici successivi sono riportati i bisogni e le richieste più diffusi tra le persone del campione di Varese: le percentuali sono state calcolate sul totale delle persone incontrate.

Grafico 2 - I bisogni più diffusi nel campione della zona pastorale di Varese

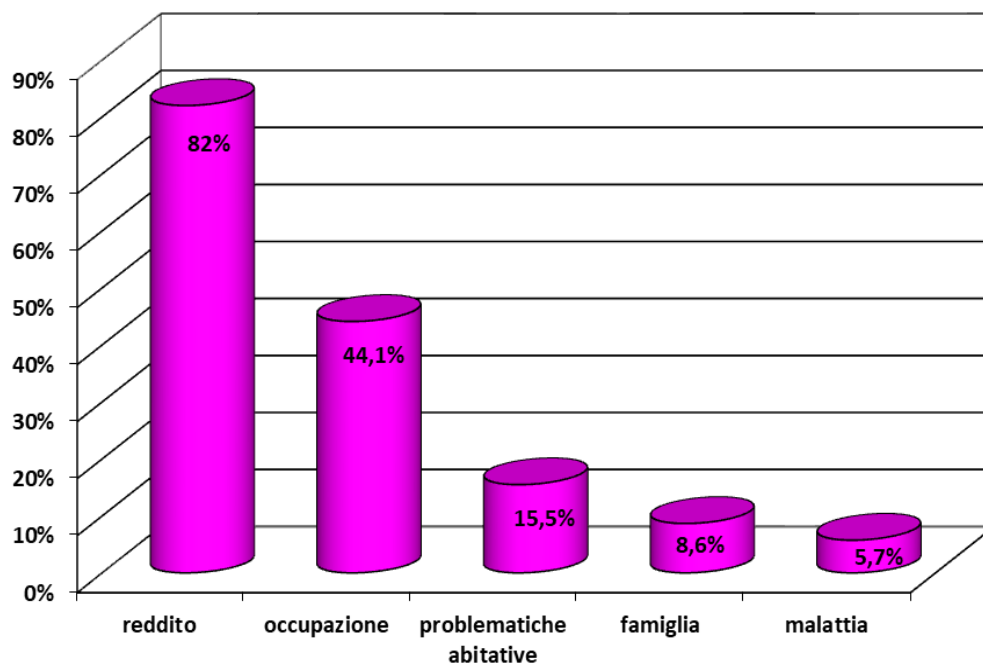
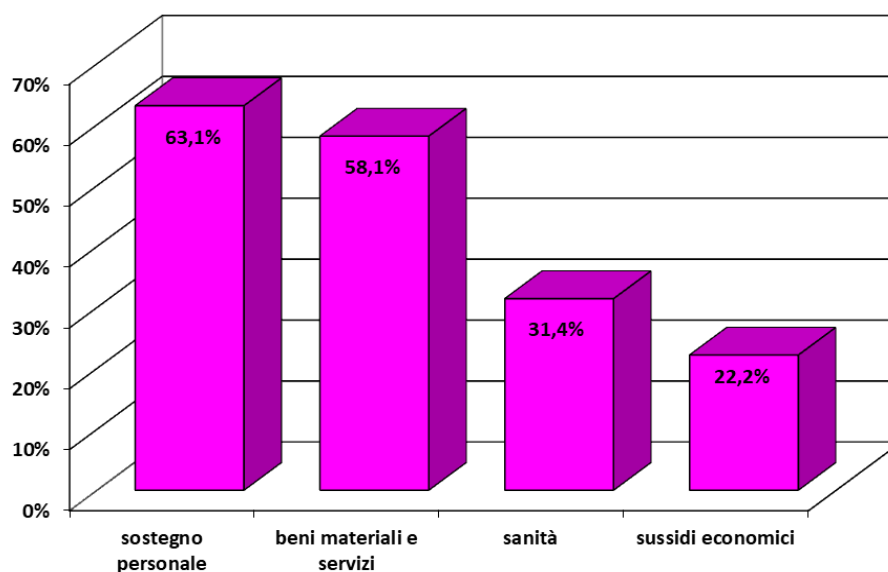


Gráfico 3 - Le prime quattro richieste più diffuse nel campione della zona pastorale di Varese



Riportiamo di seguito i 10 tipi di intervento più frequenti messi in atto dai volontari e dagli operatori dei centri di ascolto del campione della zona di Varese. Tutte le percentuali sono calcolate sul totale delle risposte (5.758).

Tab. 6 – Le prime 10 risposte nella zona pastorale di Varese

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
Alimentari, buoni mensa e mensa	1.635	28,4
Ascolto	1.284	22,3
Sussidi per spese sanitarie	1.109	19,3
Medicinali	337	5,9
Vestiario e guardaroba	257	4,5
Sussidi per pagamento bollette/tasse	213	3,7
Altri beni e servizi	200	3,5
Consulenza e orientamento sussidi economici	107	1,9
Consulenza e orientamento sussidi economici	106	1,8
Consulenza e orientamento lavoro	104	1,8

## Zona Pastorale 3 - LECCO

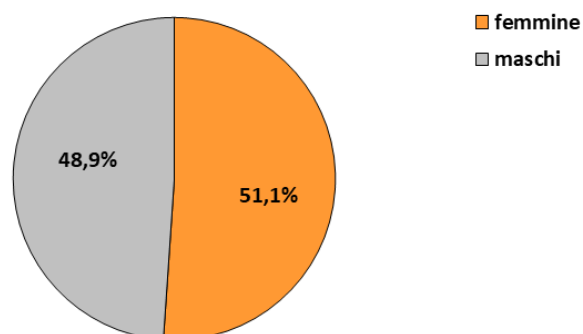
Dall'analisi dei dati ISTAT relativi alla popolazione residente, al 1° gennaio 2018 nella Diocesi ambrosiana risultano 5.562.424 abitanti; nei comuni appartenenti alla zona pastorale 3 - Lecco, la **popolazione residente ammonta a 391.357 abitanti, pari al 7% delle persone residenti in Diocesi.**

Di seguito, riportiamo i dati raccolti dai centri di ascolto campione della zona pastorale 3 nel corso del 2018, accompagnati da un breve commento.

• Numero persone	<b>1.570</b>
• Numero centri di ascolto	<b>6</b>
• Numero bisogni	<b>1.937</b>
• Numero richieste/risposte	<b>7.647</b>

Nel corso del 2018, delle 1.570 persone incontrate dai volontari dei centri di ascolto del campione per la zona pastorale di Lecco, 530 sono persone che si sono presentate per la prima volta (33,8%); 1.040 sono invece persone che avevano già avuto almeno un colloquio presso lo stesso centro di ascolto negli anni precedenti.

Grafico 1 - Distribuzione delle persone secondo il genere



Nel 2018, nella zona pastorale di Lecco la popolazione del campione è quasi equamente suddivisa tra femmine e maschi: le donne, infatti, sono 802, gli uomini 768.

Tab. 1 - Distribuzione delle persone secondo la condizione di cittadinanza

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
n.r.	1	0,1
italiano	501	31,9
comunitario	110	7,0
extracomunitario regolare	929	59,2
extracomunitario irregolare	29	1,8
<b>Totale</b>	<b>1.570</b>	<b>100,0</b>

• ITALIANI:	<b>31,9%</b>
• STRANIERI:	<b>68%</b>

In generale, prevalgono gli stranieri che sono per lo più extracomunitari in possesso di regolare permesso di soggiorno e provengono nel 71,1% dei casi dai 10 paesi elencati nella tabella 2.

Tab. 2 - Distribuzione delle persone straniere per cittadinanza: le prime 10 nazioni

Nazione	v.a.	%	Nazione	v.a.	%
MAROCCO	262	24,5	NIGERIA	45	4,2
SENEGAL	129	12,1	ALBANIA	37	3,5
ROMANIA	85	8,0	MOLDAVIA	35	3,3
COSTA D'AVORIO	59	5,5	BURKINA FASO	30	2,8
UCRAINA	47	4,4	PERÙ	30	2,8

Tab. 3 – Distribuzione per classi di età e condizione di cittadinanza

	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale (v.a.)	Totale (%)
n.r.	1	19	1	18	1	40	2,5%
meno di 15 anni	0	0	0	1	0	1	0,1%
15-24	0	25	7	99	6	137	8,7%
25-34	0	74	14	295	9	392	25,0%
35-44	0	102	28	289	6	425	27,1%
45-54	0	144	37	167	6	354	22,5%
55-64	0	104	20	52	1	177	11,3%
65 e oltre	0	33	3	8	0	44	2,8%
<b>Totale (v.a.)</b>	<b>1</b>	<b>501</b>	<b>110</b>	<b>929</b>	<b>29</b>	<b>1.570</b>	<b>100,0%</b>

Nel 2018, tra tutte le persone del campione prevalgono quelle di età compresa tra i 25 e i 44 anni (52,1%). Il dato, scorporato in base alla condizione di cittadinanza, ci dice che questa affermazione è vera tra gli extracomunitari regolari (62,9% sul totale degli extracomunitari regolari). Invece, tra gli italiani prevalgono i 45-64enni (49,5% del totale degli italiani).

Tab. 4 - Distribuzione delle persone secondo lo stato civile

	Frequenza	Percentuale
n.r.	60	3,8
celibe/nubile	391	24,9
coniugato/a	766	48,8
separato/a	132	8,4
divorziato/a	102	6,5
vedovo/a	64	4,1
convivente	55	3,5
<b>Totale</b>	<b>1.570</b>	<b>100,0</b>

Per quanto riguarda lo stato civile, più della metà del campione è costituita da persone con un partner (coniugati e conviventi sono il 52,3%); il 43,9% invece sono persone che non hanno un legame stabile (celibi/nubili, separati, divorziati e vedovi).

Tab. 5 - Distribuzione delle persone secondo la condizione professionale

	Frequenza	Percentuale
n.r.	274	17,5
occupato part-time	96	6,1
occupato full-time	136	8,7
in cerca 1° occupazione	69	4,4
disoccupato da breve tempo	381	24,3
disoccupato da lungo tempo	441	28,1
studente	2	0,1
casalinga	118	7,5
pensionato	30	1,9
lavoratore irregolare	9	0,6
inabile parziale/totale al lavoro	8	0,5
titolare pensione invalidità	6	0,4
<b>Totale</b>	<b>1.570</b>	<b>100,0</b>

Le persone disoccupate (da breve e lungo tempo) risultano essere il 52,4%.

Il dato scorporato in base alla condizione di cittadinanza ci dice che:

- tra gli italiani i disoccupati da breve tempo sono il 21,6%, mentre tra gli immigrati sono il 25,6%;
- sempre tra gli italiani, i disoccupati da lungo tempo sono il 37,1%, contro il 23,9% tra gli immigrati.

Le persone occupate (part-time e full-time) sono il 14,8%.

Di queste, la maggior parte sono impiegate come operaio generico (124 persone), nell'assistenza anziani (93 persone) e nel lavoro domestico (52 persone).

Nei grafici successivi sono riportati i bisogni e le richieste più diffusi tra le persone del campione di Lecco: le percentuali sono state calcolate sul totale delle persone incontrate.

Grafico 2 - I bisogni più diffusi nel campione della zona pastorale di Lecco

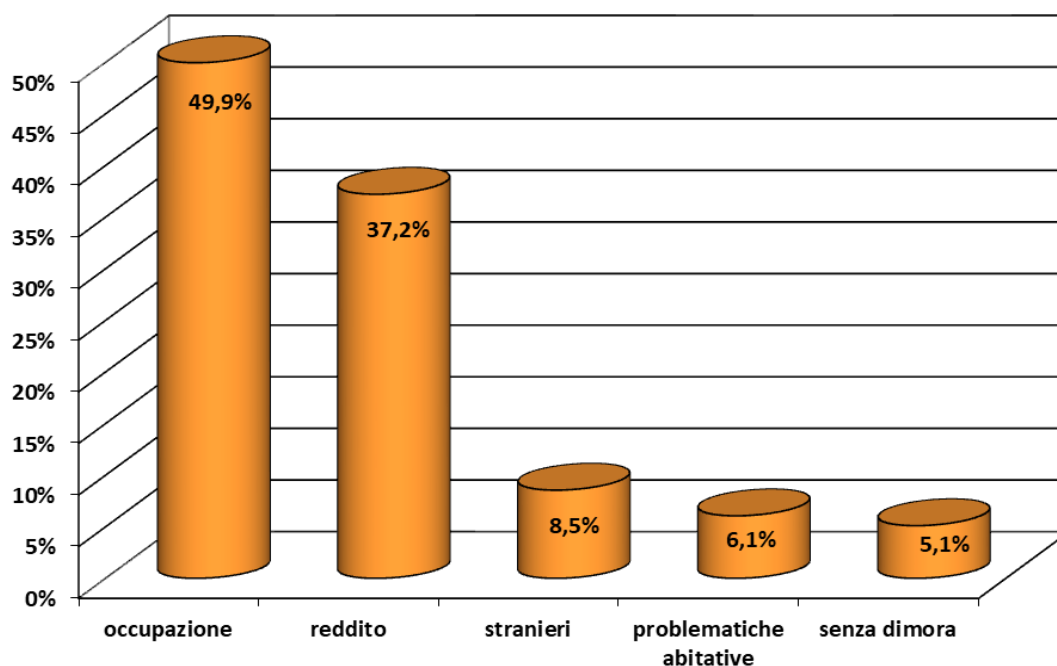
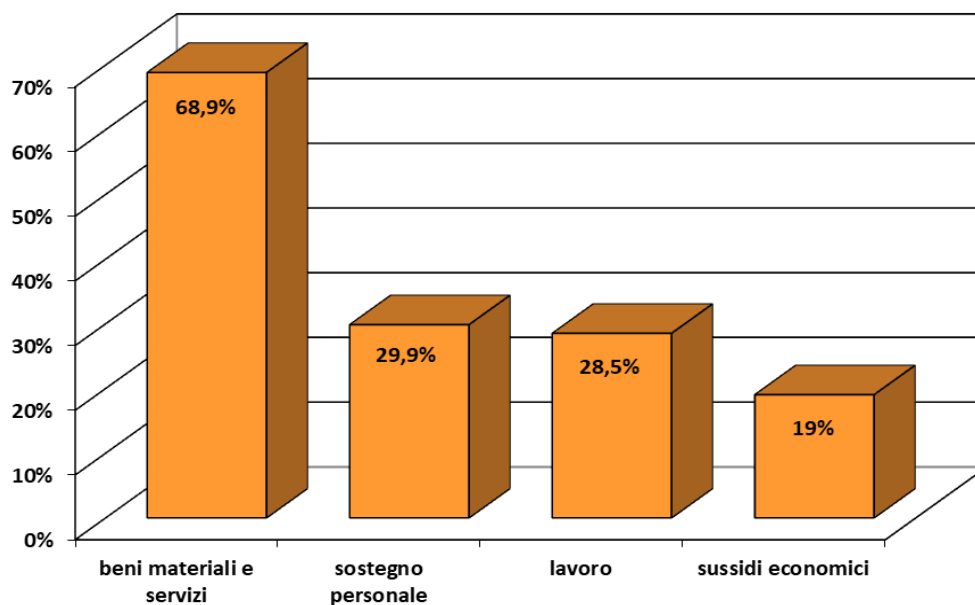


Grafico 3 - Le prime quattro richieste più diffuse nel campione della zona pastorale di Lecco



Riportiamo di seguito i 10 tipi di intervento più frequenti messi in atto dai volontari e dagli operatori dei centri di ascolto del campione della zona di Lecco. Tutte le percentuali sono calcolate sul totale delle risposte (7.647).

Tab. 6 - Le prime 10 risposte nella zona pastorale di Lecco

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
Alimentari, buoni mensa e mensa	3.256	42,6
Ascolto	1.510	19,7
Vestiaro e guardaroba	1.181	15,4
Sussidi per spese sanitarie	361	4,7
Sussidi per acquisto alimentari	284	3,7
Consulenza e orientamento lavoro	242	3,2
Asilo nido/scuola materna	221	2,9
Sussidi per pagamento bollette/tasse	128	1,7
Sussidi	119	1,6
Prima accoglienza	65	0,9

## Zona Pastorale 4 - RHO

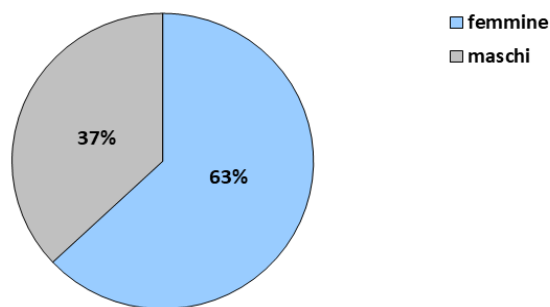
Dall'analisi dei dati ISTAT relativi alla popolazione residente, al 1° gennaio 2018 nella Diocesi ambrosiana risultano 5.562.424 abitanti; nei comuni appartenenti alla zona pastorale 4 - Rho, la **popolazione residente ammonta a 996.443 abitanti, pari al 18% delle persone residenti in Diocesi.**

Di seguito, riportiamo i dati raccolti dai centri di ascolto campione nella zona pastorale 4 nel corso del 2018, accompagnati da un breve commento.

• Numero persone	<b>760</b>
• Numero centri di ascolto	<b>8</b>
• Numero bisogni	<b>851</b>
• Numero richieste/risposte	<b>4.078</b>

Nel corso del 2018, delle 760 persone incontrate dai volontari dei centri di ascolto del campione per la zona pastorale di Rho, 373 sono persone che si sono presentate per la prima volta (49,1%); 387 sono invece persone che avevano già avuto almeno un colloquio presso lo stesso centro di ascolto negli anni precedenti.

Grafico 1 - Distribuzione delle persone secondo il genere



Nella zona pastorale di Rho, nel 2018, prevale nettamente la presenza femminile: le donne, infatti, sono 479, gli uomini sono 281.

Tab. 1 - Distribuzione delle persone secondo la condizione di cittadinanza

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
n.r.	2	0,3
italiano	266	35,0
comunitario	53	7,0
extracomunitario regolare	378	49,7
extracomunitario irregolare	61	8,0
<b>Totale</b>	<b>760</b>	<b>100,0</b>

• ITALIANI:	<b>35%</b>
• STRANIERI:	<b>64,7%</b>

In generale, prevalgono gli stranieri che sono per lo più extracomunitari con regolare permesso di soggiorno e provengono nel 76,7% dei casi dai 10 paesi elencati nella tabella 2.

Tab. 2 - Distribuzione delle persone straniere per cittadinanza: le prime 10 nazioni

Nazione	v.a.	%	Nazione	v.a.	%
MAROCCO	75	15,2	ALBANIA	32	6,5
HONDURAS	60	12,2	EL SALVADOR	28	5,7
ROMANIA	44	8,9	ECUADOR	23	4,7
UCRAINA	44	8,9	EGITTO	17	3,5
PERÙ	40	8,1	TUNISIA	15	3,0

Tab. 3 – Distribuzione per classi di età e condizione di cittadinanza

	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale (v.a.)	Totale (%)
n.r.	1	4	1	3	0	9	1,2%
meno di 15	0	1	0	0	0	1	0,1%
15-24	0	11	9	34	7	61	8,0%
25-34	0	26	11	95	23	155	20,4%
35-44	0	57	14	130	18	219	28,8%
45-54	0	74	8	70	7	159	20,9%
55-64	1	66	8	36	6	117	15,4%
65 e oltre	0	27	2	10	0	39	5,1%
<b>Totale (v.a.)</b>	<b>2</b>	<b>266</b>	<b>53</b>	<b>378</b>	<b>61</b>	<b>760</b>	<b>100,0%</b>

Nel 2018, tra tutte le persone del campione prevalgono quelle di età compresa tra i 35 e i 54 anni (49,7%). Il dato, scorporato in base alla condizione di cittadinanza, ci dice che sono più numerosi i 25-44enni in particolare tra gli extracomunitari regolari (59,5% sul totale degli extracomunitari regolari). Tra gli italiani, invece, prevalgono le persone comprese tra i 45 e i 64 anni (il 52,6% sul totale degli italiani).

Tab. 4 - Distribuzione delle persone secondo lo stato civile

	Frequenza	Percentuale
n.r.	72	9,5
celibe/nubile	135	17,8
coniugato/a	311	40,9
separato/a	79	10,4
divorziato/a	60	7,9
vedovo/a	41	5,4
convivente	62	8,2
<b>Totale</b>	<b>760</b>	<b>100,0</b>

Per quanto riguarda lo stato civile, prevalgono le persone con un partner (coniugati e conviventi sono, infatti, il 49,1%); mentre le persone che non hanno un legame stabile (ovvero celibi/nubili, separati, divorziati e vedovi) raggiungono il 41,5%.



Tab. 5 - Distribuzione delle persone secondo la condizione professionale

	Frequenza	Percentuale
n.r.	323	42,5
occupato part-time	36	4,7
occupato full-time	22	2,9
in cerca 1° occupazione	27	3,6
disoccupato da breve tempo	138	18,2
disoccupato da lungo tempo	154	20,3
studente	2	0,3
casalinga	32	4,2
pensionato	14	1,8
lavoratore irregolare	3	0,4
inabile parziale/totale al lavoro	7	0,9
titolare pensione invalidità	2	0,3
<b>Totale</b>	<b>760</b>	<b>100,0</b>

Le persone disoccupate (da breve e lungo tempo) risultano essere il 38,5%.

Il dato scorporato in base alla condizione di cittadinanza ci dice che:

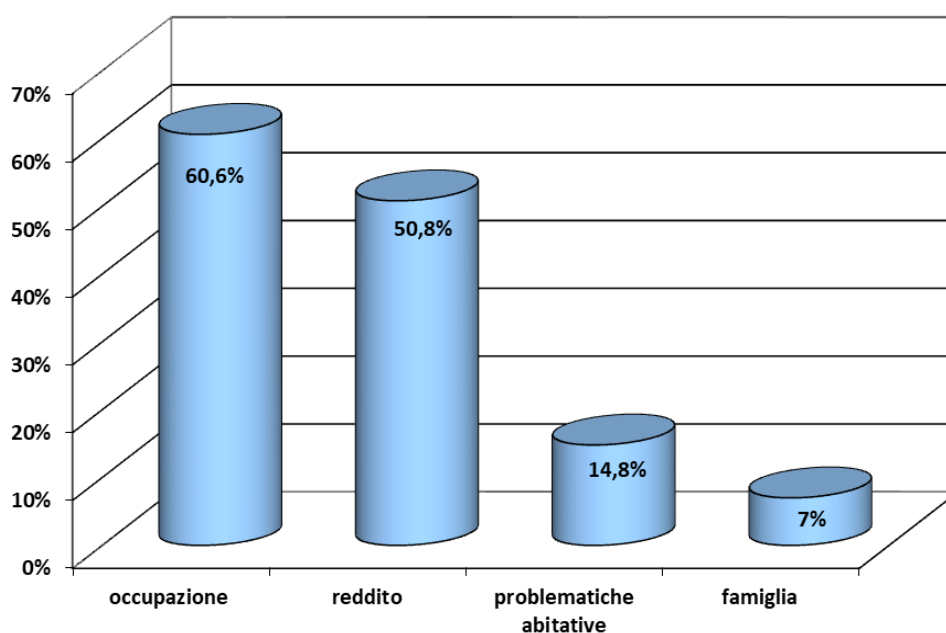
- tra gli italiani i disoccupati da breve tempo sono il 13,5%, mentre tra gli immigrati sono il 20,7%;
- sempre tra gli italiani, i disoccupati da lungo tempo sono il 26,3%, contro il 17,1% tra gli immigrati.

Le persone occupate (part-time e full-time) sono il 7,6%.

Di queste la maggior parte sono impegnate come operaio generico (44 persone), nel lavoro domestico (43 persone) e nell'assistenza anziani (32 persone).

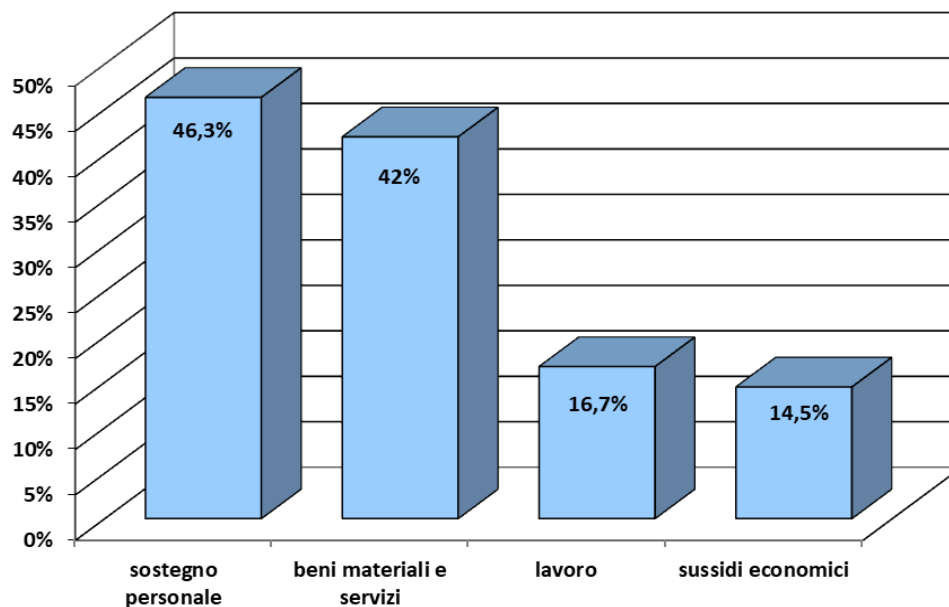
Nei grafici successivi sono riportati i bisogni e le richieste più diffusi tra le persone del campione di Rho: le percentuali sono state calcolate sul totale delle persone incontrate.

Grafico 2 - I bisogni più diffusi nel campione della zona pastorale di Rho<sup>3</sup>



<sup>3</sup> Data l'elevata percentuale di dati non disponibili rispetto alla voce "Bisogni", le percentuali sono state calcolate sul totale dei dati raccolti.

Grafico 3 – Le prime quattro richieste più diffuse nel campione della zona pastorale di Rho



Riportiamo di seguito i 10 tipi di intervento più frequenti messi in atto dai volontari e dagli operatori dei centri di ascolto del campione della zona di Rho. Tutte le percentuali sono calcolate sul totale delle risposte (4.078).

Tab. 6 - Le prime 10 risposte nella zona pastorale di Rho

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
Alimentari, buoni mensa e mensa	2.997	73,5
Ascolto	247	6,1
Sussidi	183	4,5
Vestiario e guardaroba	112	2,7
Alimenti e prodotti per neonati	93	2,3
Sussidi per pagamento bollette/tasse	82	2,0
Consulenza e orientamento lavoro	71	1,7
Consulenza e orientamento sussidi economici	45	1,1
Sussidi per spese sanitarie	26	0,6
Prestiti	24	0,6

## Zona Pastorale 5 - MONZA

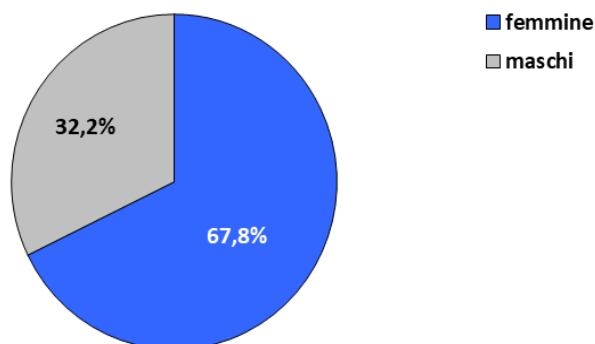
Dall'analisi dei dati ISTAT relativi alla popolazione residente, al 1° gennaio 2018 nella Diocesi ambrosiana risultano 5.562.424 abitanti; nei comuni appartenenti alla zona pastorale 5 - Monza, **la popolazione residente ammonta a 894.361 abitanti, pari al 16% delle persone residenti in Diocesi.**

Di seguito, riportiamo i dati raccolti dai centri di ascolto campione nella zona pastorale 5 nel corso del 2018, accompagnati da un breve commento.

• Numero persone	<b>2.487</b>
• Numero centri di ascolto	<b>17</b>
• Numero bisogni	<b>4.049</b>
• Numero richieste/risposte	<b>10.331</b>

Nel corso del 2018, delle 2.487 persone incontrate dai volontari dei centri di ascolto del campione per la zona pastorale di Monza, 856 sono persone che si sono presentate per la prima volta (34,4%); 1.631 sono invece persone che avevano già avuto almeno un colloquio presso lo stesso centro di ascolto negli anni precedenti.

Grafico 1 - Distribuzione delle persone secondo il genere



Nel 2018, nella zona di Monza, la componente femminile è più del doppio di quella maschile: le donne, infatti, sono 1.686, gli uomini 801.

Tab. 1 - Distribuzione delle persone secondo la condizione di cittadinanza

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
italiano	1.125	45,2
comunitario	126	5,1
extracomunitario regolare	1.189	47,8
extracomunitario irregolare	47	1,9
<b>Totale</b>	<b>2.487</b>	<b>100,0</b>

• ITALIANI:	<b>45,2%</b>
• STRANIERI:	<b>54,8%</b>

In generale, prevalgono gli stranieri che sono per lo più extracomunitari in possesso di regolare permesso di soggiorno e provengono nel 74,7% dei casi dai 10 paesi elencati nella tabella 2.

Tab. 2 - Distribuzione delle persone straniere per cittadinanza: le prime 10 nazioni

Nazione	v.a.	%	Nazione	v.a.	%
MAROCCO	295	21,7	ECUADOR	76	5,6
UCRAINA	120	8,8	SENEGAL	74	5,4
ROMANIA	102	7,5	TUNISIA	67	4,9
PERÙ	94	6,9	R. DOMINICANA	57	4,2
ALBANIA	85	6,2	NIGERIA	47	3,5

Tab. 3 – Distribuzione per classi di età e condizione di cittadinanza

	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale (v.a.)	Totale (%)
n.r.	29	2	12	0	43	1,7%
15-24	33	4	90	5	132	5,3%
25-34	116	27	395	10	548	22,0%
35-44	213	35	396	16	660	26,5%
45-54	363	36	186	11	596	24,0%
55-64	256	19	94	5	374	15,0%
65 e oltre	115	3	16	0	134	5,4%
<b>Totale (v.a.)</b>	<b>1.125</b>	<b>126</b>	<b>1.189</b>	<b>47</b>	<b>2.487</b>	<b>100,0%</b>

Nel 2018, tra tutte le persone del campione prevalgono quelle di età compresa tra i 35 e i 54 anni (50,5%). Il dato, scorporato in base alla condizione di cittadinanza, ci dice che tra gli extracomunitari regolari la classe di età prevalente è quella dei 25-44enni (66,5% sul totale degli extracomunitari regolari), mentre tra gli italiani prevalgono i 45-64enni (che coprono il 55,1% sul totale degli italiani).

Tab. 4 - Distribuzione delle persone secondo lo stato civile

	Frequenza	Percentuale
n.r.	269	10,8
celibe/nubile	385	15,5
coniugato/a	1.157	46,5
separato/a	250	10,1
divorziato/a	151	6,1
vedovo/a	111	4,5
convivente	164	6,6
<b>Totale</b>	<b>2.487</b>	<b>100,0</b>

Per quanto riguarda lo stato civile, più della metà del campione è costituito da persone con un partner (coniugati e conviventi sono, infatti, il 53,1%); il 36,2% è costituito invece da persone che non hanno un legame stabile (celibi/nubili, separati, divorziati e vedovi).

Tab. 5 - Distribuzione delle persone secondo la condizione professionale

	Frequenza	Percentuale
n.r.	531	21,4
occupato part-time	242	9,7
occupato full-time	199	8,0
in cerca 1° occupazione	82	3,3
disoccupato da breve tempo	481	19,3
disoccupato da lungo tempo	528	21,2
studente	5	0,2
casalinga	247	9,9
pensionato	81	3,3
lavoratore irregolare	45	1,8
inabile parziale/totale al lavoro	22	0,9
titolare pensione invalidità	24	1,0
<b>Totale</b>	<b>2.487</b>	<b>100,0</b>

Le persone disoccupate (da breve e lungo tempo) risultano essere il 40,5%.

Il dato scorporato in base alla condizione di cittadinanza ci dice che:

- tra gli italiani i disoccupati da breve tempo sono il 14,7% mentre tra gli immigrati sono il 23,2%;
- sempre tra gli italiani, i disoccupati da lungo tempo sono il 25,2%, contro il 17,9% tra gli immigrati.

Le persone occupate (part-time e full-time) sono il 17,7%.

Di queste, la maggior parte sono impegnate come operaio generico (133 persone), nel lavoro domestico (118 persone), nell'assistenza agli anziani (108 persone) e come addetto alle pulizie (53 persone).

Nei grafici successivi sono riportati i bisogni e le richieste più diffuse tra le persone del campione di Monza: le percentuali sono state calcolate sul totale delle persone incontrate.

Grafico 2 - I bisogni più diffusi nel campione della zona pastorale di Monza

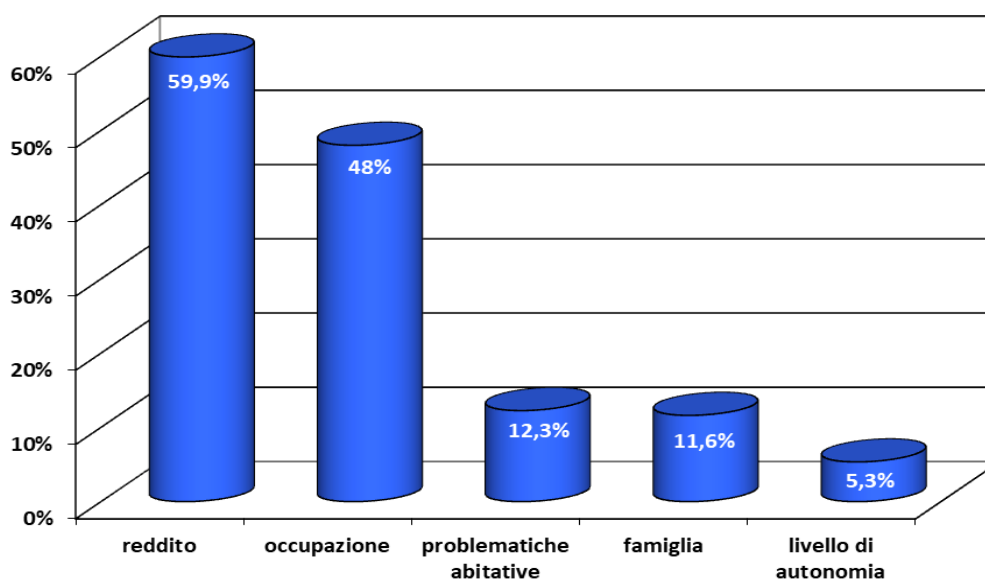
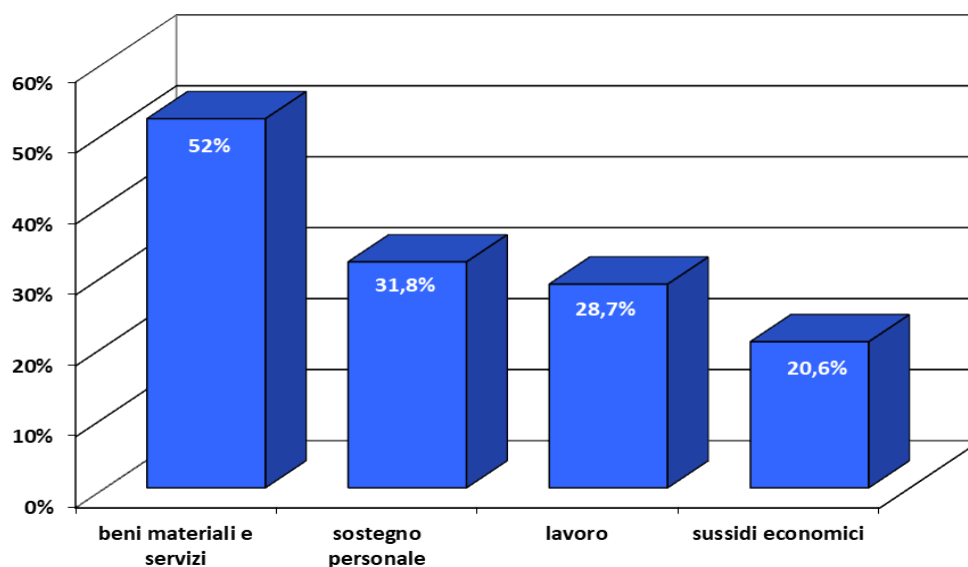


Grafico 3 - Le prime quattro richieste più diffuse nel campione della zona pastorale di Monza



Riportiamo di seguito i 10 tipi di intervento più frequenti messi in atto dai volontari e dagli operatori dei centri di ascolto del campione della zona di Monza. Tutte le percentuali sono calcolate sul totale delle risposte (10.331).

Tab. 6 - Le prime 10 risposte nella zona pastorale di Monza

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
Alimentari, buoni mensa e mensa	4.098	39,7
Ascolto	1.999	19,3
Vestiario e guardaroba	750	7,3
Consulenza e orientamento lavoro	571	5,5
Sussidi per pagamento bollette/tasse	377	3,6
Informazioni	318	3,1
Prestazione tecniche-professionali	252	2,4
Consulenza e orientamento sussidi economici	215	2,1
Altri beni e servizi	210	2,0
Prestazioni psico-sociali	187	1,8

## Zona Pastorale 6 - MELEGNANO

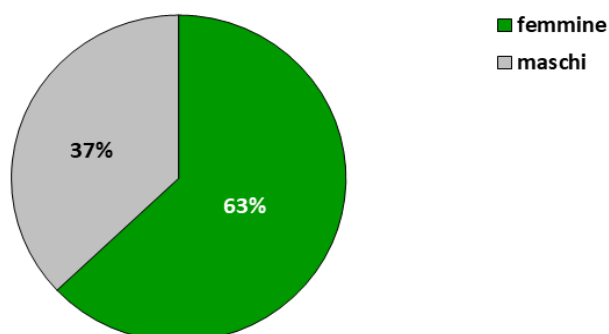
Dall'analisi dei dati ISTAT relativi alla popolazione residente, al 1° gennaio 2018 nella Diocesi ambrosiana risultano 5.562.424 abitanti; nei comuni appartenenti alla zona pastorale 6 - Melegnano, **la popolazione residente ammonta a 714.420 abitanti, pari al 13% delle persone residenti in Diocesi.**

Di seguito, riportiamo i dati raccolti dai centri di ascolto campione della zona pastorale 6 nel corso del 2018, accompagnati da un breve commento.

• Numero persone	<b>451</b>
• Numero centri di ascolto	<b>9</b>
• Numero bisogni	<b>442</b>
• Numero richieste/risposte	<b>1.148</b>

Nel corso del 2018, delle 451 persone incontrate dai volontari dei centri di ascolto del campione per la zona pastorale di Melegnano, 217 sono persone che si sono presentate per la prima volta (48,1%); 234 sono invece persone che avevano già avuto almeno un colloquio presso lo stesso centro di ascolto negli anni precedenti.

*Grafico 1 - Distribuzione delle persone secondo il genere*



Nel 2018, nella zona pastorale di Melegnano, la componente femminile supera di molto quella maschile: infatti, in valori assoluti, le donne sono 284, gli uomini sono 167.

*Tab. 1 - Distribuzione degli utenti secondo la condizione di cittadinanza*

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
italiano	186	41,2
comunitario	27	6,0
extracomunitario regolare	224	49,7
extracomunitario irregolare	14	3,1
<b>Totale</b>	<b>451</b>	<b>100,0</b>

• ITALIANI:	<b>41,2 %</b>
• STRANIERI:	<b>58,8%</b>

In generale, prevalgono gli stranieri che sono per lo più extracomunitari in possesso di regolare permesso di soggiorno e provengono nel 74,5% dei casi dai 10 paesi elencati nella tabella 2.

Tab. 2 - Distribuzione delle persone straniere per cittadinanza: le prime 10 nazioni

Nazione	v.a.	%		Nazione	v.a.	%
MAROCCO	36	13,6		EL SALVADOR	18	6,8
PERÙ	30	11,3		ALBANIA	11	4,2
EGITTO	29	10,9		SENEGAL	11	4,2
ROMANIA	23	8,7		UCRAINA	11	4,2
ECUADOR	18	6,8		NIGERIA	10	3,8

Tab. 3 – Distribuzione per classi di età e condizione di cittadinanza

	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale (v.a.)	Totale (%)
n.r.	0	0	3	0	3	0,7%
15-24	10	2	15	1	28	6,2%
25-34	24	8	59	5	96	21,3%
35-44	30	10	60	4	104	23,1%
45-54	67	4	59	4	134	29,7%
55-64	36	2	25	0	63	14,0%
65 e oltre	19	1	3	0	23	5,1%
<b>Totale (v.a.)</b>	<b>186</b>	<b>27</b>	<b>224</b>	<b>14</b>	<b>451</b>	<b>100,0%</b>

Nel 2018, tra tutte le persone del campione prevalgono quelle di età compresa tra i 35 e i 54 anni (52,8%). Il dato, scorporato in base alla condizione di cittadinanza, ci dice che tra gli italiani sono più numerosi i 45-64enni (55,4% sul totale degli italiani); mentre tra gli extracomunitari regolari il gruppo più numeroso di persone è quello dei 35-44enni (26,8% sul totale degli extracomunitari regolari), seguono poi sia i 25-34enni sia i 45-54enni (entrambe le fasce di età coprono, infatti, il 26,3% sul totale degli extracomunitari regolari).

Tab. 4 - Distribuzione delle persone secondo lo stato civile

	Frequenza	Percentuale
n.r.	56	12,4
celibe/nubile	75	16,6
coniugato/a	203	45,0
separato/a	37	8,2
divorziato/a	29	6,4
vedovo/a	20	4,4
convivente	31	6,9
<b>Totale</b>	<b>451</b>	<b>100,0</b>

Per quanto riguarda lo stato civile, più della metà del campione è costituito da persone con un partner (coniugati e conviventi sono, infatti, il 51,9%); il 35,6% è costituito invece da persone che non hanno un legame stabile (celibi/nubili, separati, divorziati e vedovi).



Tab. 5 - Distribuzione delle persone secondo la condizione professionale

	Frequenza	Percentuale
n.r.	109	24,2
occupato part-time	39	8,6
occupato full-time	27	6,0
in cerca 1° occupazione	13	2,9
disoccupato da breve tempo	79	17,5
disoccupato da lungo tempo	132	29,3
casalinga	22	4,9
pensionato	15	3,3
lavoratore irregolare	7	1,6
inabile parziale/totale al lavoro	5	1,1
titolare pensione invalidità	3	0,7
<b>Totale</b>	<b>451</b>	<b>100,0</b>

Le persone disoccupate (da breve e lungo tempo) risultano essere il 46,8%.

Il dato scorporato in base alla condizione di cittadinanza ci dice che:

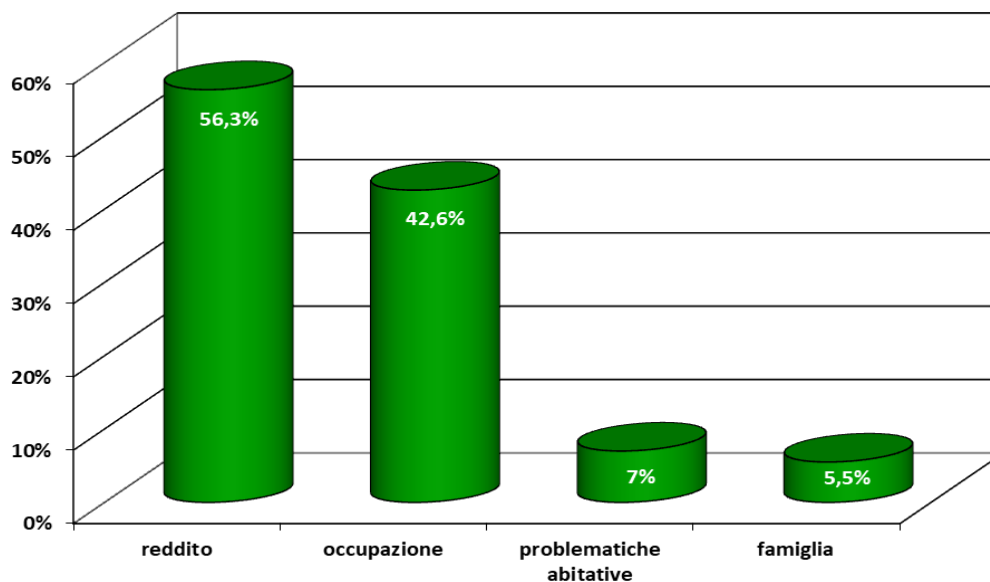
- tra gli italiani, i disoccupati da breve tempo sono l'11,8%, mentre tra gli immigrati sono il 21,5%;
- sempre tra gli italiani, i disoccupati da lungo tempo sono il 34,4% contro il 25,7% tra gli immigrati.

Le persone occupate (part-time e full-time) rappresentano il 14,6% sul totale del campione.

Di queste, la maggior parte sono impiegate nel lavoro domestico (31 persone), nell'assistenza agli anziani (23 persone) e come operaio generico (17 persone).

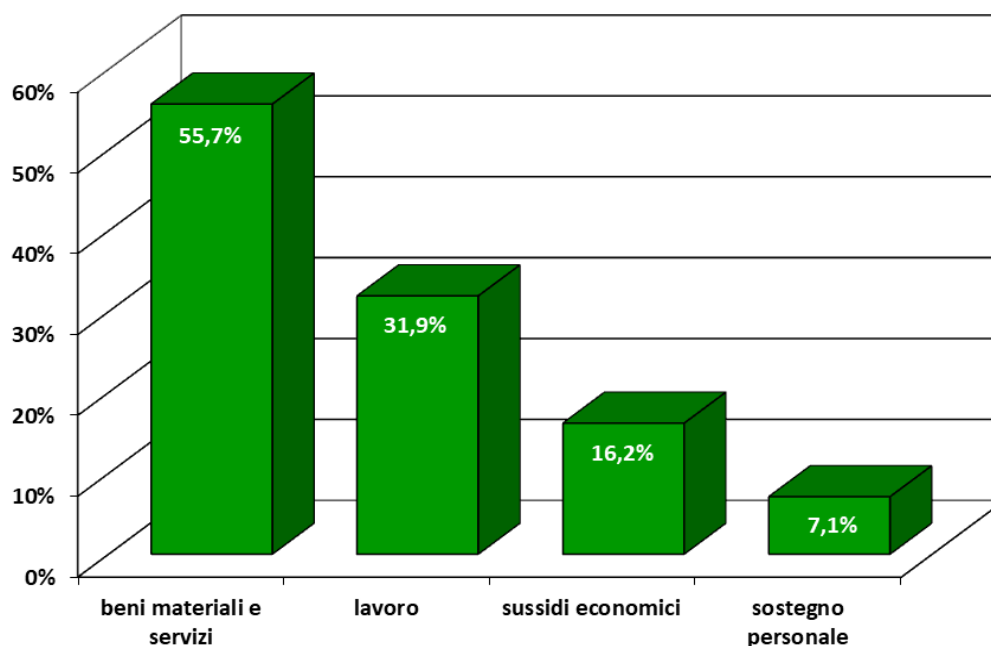
Nei grafici successivi sono riportati i bisogni e le richieste più diffusi tra le persone del campione di Melegnano: le percentuali sono state calcolate sul totale delle persone incontrate.

Grafico 2 - I bisogni più diffusi nel campione della zona pastorale di Melegnano<sup>4</sup>



<sup>4</sup> Data l'elevata percentuale di dati non disponibili rispetto alla voce "Bisogni", le percentuali sono state calcolate sul totale dei dati raccolti.

Grafico 3 - Le prime quattro richieste più diffuse nel campione della zona pastorale di Melegnano



Riportiamo di seguito i 10 tipi di intervento più frequenti messi in atto dai volontari e dagli operatori dei centri di ascolto del campione della zona di Melegnano. Tutte le percentuali sono calcolate sul totale delle risposte (1.148).

Tab. 6 - Le prime 10 risposte nella zona pastorale di Melegnano

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
Alimentari, buoni mensa e mensa	566	49,3
Ascolto	208	18,1
Vestiario e guardaroba	157	13,7
Consulenza e orientamento lavoro	69	6,0
Sussidi per pagamento bollette/tasse	45	3,9
Consulenza e orientamento sussidi economici	41	3,6
Medicinali	10	0,9
Informazioni	7	0,6
Alimenti e prodotti per neonati	7	0,6
Consulenza e orientamento abitazione	6	0,5

## Zona Pastorale 7 – SESTO SAN GIOVANNI

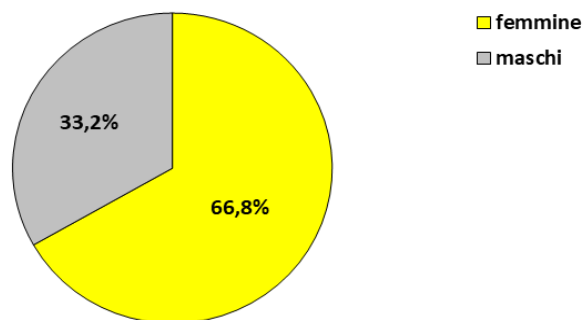
Dall'analisi dei dati ISTAT relativi alla popolazione residente, al 1° gennaio 2018 nella Diocesi ambrosiana risultano 5.562.424 abitanti; nei comuni appartenenti alla zona pastorale 7 - Sesto San Giovanni, la **popolazione residente ammonta a 527.128 abitanti, pari al 9% delle persone residenti in Diocesi.**

Di seguito, riportiamo i dati raccolti dai centri di ascolto campione della zona pastorale 7 nel corso del 2018, accompagnati da un breve commento.

• Numero persone	<b>668</b>
• Numero centri di ascolto	<b>7</b>
• Numero bisogni	<b>1.508</b>
• Numero richieste/risposte	<b>2.631</b>

Nel corso del 2018, delle 668 persone incontrate dai volontari dei centri di ascolto del campione per la zona pastorale di Sesto San Giovanni, 327 sono persone che si sono presentate per la prima volta (48,9%); 341 sono invece persone che avevano già avuto almeno un colloquio presso lo stesso centro di ascolto negli anni precedenti.

Grafico 1 - Distribuzione delle persone secondo il genere



In valori assoluti, le donne sono 446, il doppio degli uomini che, infatti, sono 222.

Tab. 1 - Distribuzione delle persone secondo la condizione di cittadinanza

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
n.r.	1	0,1
italiano	316	47,3
comunitario	35	5,2
extracomunitario regolare	288	43,1
extracomunitario irregolare	28	4,2
<b>Totale</b>	<b>668</b>	<b>100,0</b>

• ITALIANI:	<b>47,3%</b>
• STRANIERI:	<b>52,5%</b>

In generale, prevalgono gli stranieri che sono per lo più extracomunitari in possesso di regolare permesso di soggiorno e provengono nell'80,9% dei casi dai 10 paesi elencati nella tabella 2.

Tab. 2 - Distribuzione delle persone straniere per cittadinanza: le prime 10 nazioni

Nazione	v.a.	%	Nazione	v.a.	%
PERÙ	62	17,7	ECUADOR	22	6,3
EGITTO	52	14,8	EL SALVADOR	17	4,8
MAROCCO	34	9,7	SENEGAL	16	4,6
ROMANIA	30	8,5	ALBANIA	13	3,7
UCRAINA	27	7,7	MOLDAVIA	11	3,1

Tab. 3 – Distribuzione per classi di età e condizione di cittadinanza

	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale (v.a.)	Totale (%)
n.r.	1	5	0	2	1	9	1,3%
15-24	0	18	0	13	3	34	5,1%
25-34	0	41	9	77	7	134	20,1%
35-44	0	60	8	94	9	171	25,6%
45-54	0	95	9	66	5	175	26,2%
55-64	0	68	7	33	3	111	16,6%
65 e oltre	0	29	2	3	0	34	5,1%
<b>Totale (v.a.)</b>	<b>1</b>	<b>316</b>	<b>35</b>	<b>288</b>	<b>28</b>	<b>668</b>	<b>100,0%</b>

Nel 2018, tra tutte le persone del campione prevalgono quelle di età compresa tra i 35 e i 54 anni (51,8%). Il dato, scorporato in base alla condizione di cittadinanza, ci dice che tra gli italiani prevalgono gli individui di età compresa tra i 45 e i 64 anni (51,6% sul totale degli italiani); invece, i 25-44enni prevalgono tra gli extracomunitari regolari (59,3% sul totale degli extracomunitari regolari).

Tab. 4 - Distribuzione delle persone secondo lo stato civile

	Frequenza	Percentuale
n.r.	30	4,5
celibe/nubile	155	23,2
coniugato/a	283	42,4
separato/a	75	11,2
divorziato/a	38	5,7
vedovo/a	47	7,0
convivente	40	6,0
<b>Totale</b>	<b>668</b>	<b>100,0</b>

Per quanto riguarda lo stato civile, le persone si suddividono quasi equamente tra quelle con un partner (coniugati e conviventi sono il 48,4%) e quelle che non hanno un legame stabile (la somma dei celibi/nubili, dei separati, dei divorziati e dei vedovi raggiunge il 47,1%).

Tab. 5 - Distribuzione delle persone secondo la condizione professionale

	Frequenza	Percentuale
n.r.	87	13,0
occupato part-time	82	12,3
occupato full-time	29	4,3
in cerca 1° occupazione	26	3,9
disoccupato da breve tempo	149	22,3
disoccupato da lungo tempo	209	31,3
studente	2	0,3
casalinga	33	4,9
pensionato	27	4,0
lavoratore irregolare	8	1,2
inabile parziale/totale al lavoro	14	2,1
titolare pensione invalidità	2	0,3
<b>Totale</b>	<b>668</b>	<b>100,0</b>

Le persone disoccupate (da breve e lungo tempo) risultano essere il 53,6%.

Il dato scorporato in base alla condizione di cittadinanza ci dice che:

- tra gli italiani, i disoccupati da breve tempo sono il 15,8%, mentre tra gli immigrati sono il 28,2%;
- sempre tra gli italiani, i disoccupati da lungo tempo sono il 35,8%, contro il 27,3% tra gli immigrati.

Le persone occupate (part time e full time) sono il 16,6%.

Di queste, la maggior parte sono impegnate nel lavoro domestico (31 persone), come operaio generico (31 persone), assistenza anziani (30 persone), addetto alle pulizie (26 persone).

Nei grafici seguenti sono riportati i bisogni e le richieste più diffusi tra le persone del campione di Sesto San Giovanni: le percentuali sono state calcolate sul totale delle persone incontrate.

Grafico 2 - I bisogni più diffusi nel campione della zona pastorale di Sesto San Giovanni

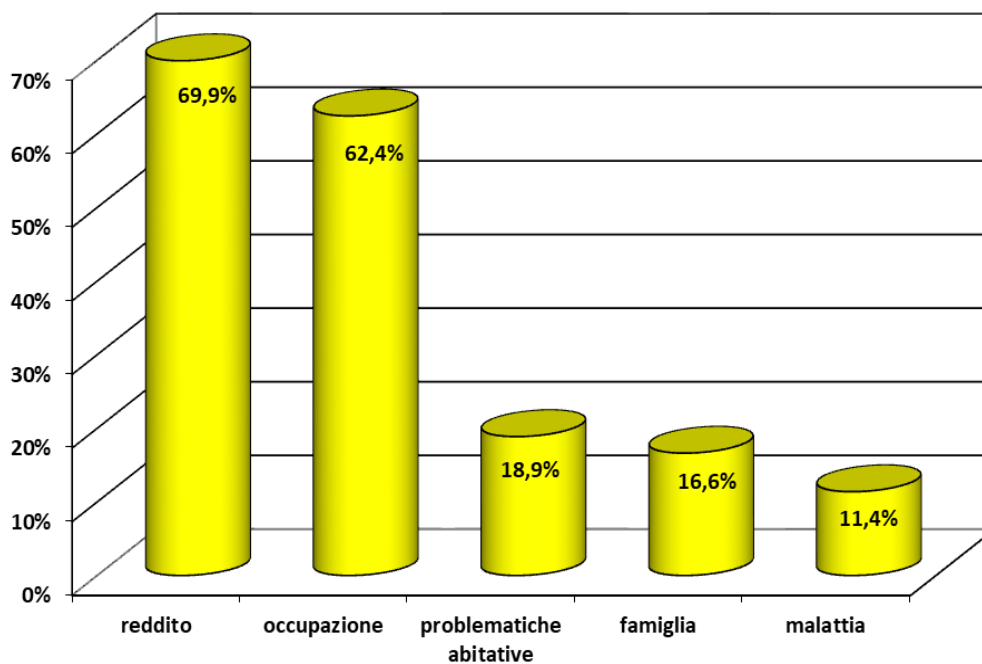
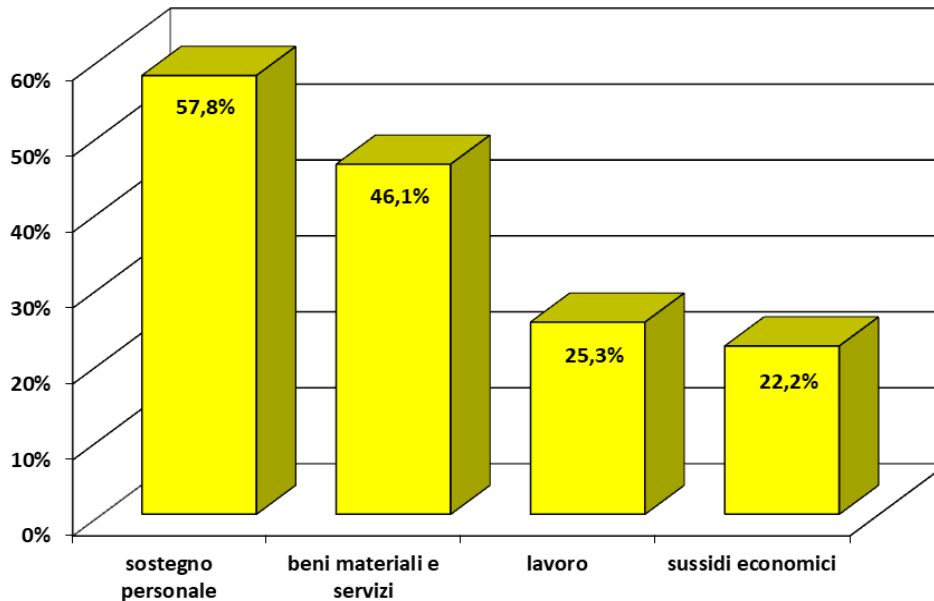


Grafico 3 - Le prime quattro richieste più diffuse nel campione della zona pastorale di Sesto San Giovanni



Riportiamo di seguito i 10 tipi di intervento più frequenti messi in atto dai volontari e dagli operatori dei centri di ascolto del campione della zona di Sesto San Giovanni. Tutte le percentuali sono calcolate sul totale delle risposte (2.631).

Tab. 6 - Le prime 10 risposte nella zona pastorale di Sesto San Giovanni

	Anno 2018	
	Frequenza	Percentuale
Ascolto	1.007	38,3
Alimentari, buoni mensa e mensa	645	24,5
Prestazione tecniche-professionali	127	4,8
Sussidi per pagamento bollette/tasse	94	3,6
Consulenza e orientamento lavoro	83	3,2
Ascolto progettuale	73	2,8
Accompagnamento	69	2,6
Informazioni	66	2,5
Ascolto telefonico	54	2,1
Sussidi	47	1,8

**TABELLE BISOGNI E RICHIESTE  
PER CONDIZIONE DI CITTADINANZA E ZONA PASTORALE**

**ZONA 1 – MILANO**

Tabella 1 – BISOGNI 2018

Bisogni	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale
problematiche abitative	20,9%	28,3%	21,7%	19,7%	21,1%	<b>22,8%</b>
devianza e criminalità	3,0%	7,1%	1,1%	0,8%	4,6%	<b>3,3%</b>
stranieri	20,9%	0,9%	4,1%	24,7%	81,9%	<b>19,4%</b>
famiglia	4,5%	12,5%	3,7%	3,3%	5,7%	<b>6,7%</b>
handicap e disabilità	3,0%	4,9%	1,5%	1,0%	0,0%	<b>2,3%</b>
reddito	34,3%	50,4%	49,4%	46,0%	27,1%	<b>46,3%</b>
malattia	3,0%	10,2%	6,0%	4,2%	6,9%	<b>6,5%</b>
livello di autonomia	1,5%	0,7%	0,4%	0,3%	0,2%	<b>0,4%</b>
zingari	0,0%	0,2%	0,7%	0,0%	0,2%	<b>0,1%</b>
indigenza	20,9%	0,3%	0,7%	0,1%	0,0%	<b>0,4%</b>
occupazione	13,4%	43,5%	65,9%	65,1%	58,7%	<b>56,7%</b>
dipendenza	4,5%	5,0%	0,4%	0,6%	0,9%	<b>2,2%</b>
istruzione	3,0%	0,7%	1,9%	8,4%	10,1%	<b>5,5%</b>
altri bisogni	0,0%	6,9%	1,9%	1,4%	1,8%	<b>3,3%</b>
senza dimora	3,0%	16,3%	2,2%	0,8%	1,6%	<b>6,3%</b>
nessun bisogno	41,8%	6,2%	7,5%	7,6%	5,0%	<b>7,3%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	<b>67</b>	<b>2.226</b>	<b>267</b>	<b>3.442</b>	<b>436</b>	<b>6.438</b>

Tabella 2 – RICHIESTE 2018

Richieste	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale
altro	4,5%	15,3%	2,2%	1,7%	0,2%	<b>6,4%</b>
prestazioni professionali	17,9%	7,7%	5,2%	16,6%	74,5%	<b>17,0%</b>
sostegno personale	1,5%	41,1%	16,9%	11,2%	2,8%	<b>21,1%</b>
abitazione	9,0%	12,4%	8,6%	11,6%	8,5%	<b>11,5%</b>
istruzione	0,0%	0,7%	0,7%	0,4%	0,0%	<b>0,5%</b>
lavoro	1,5%	16,8%	51,3%	48,7%	15,6%	<b>35,0%</b>
sanità	0,0%	2,8%	2,2%	0,6%	0,0%	<b>1,4%</b>
beni materiali e servizi	6,0%	22,0%	22,1%	21,0%	8,7%	<b>20,4%</b>
sussidi economici	7,5%	23,6%	21,3%	13,2%	2,3%	<b>16,3%</b>
nessuna richiesta	56,7%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	<b>0,7%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	<b>67</b>	<b>2.226</b>	<b>267</b>	<b>3.442</b>	<b>436</b>	<b>6.438</b>

**ZONA 2 – VARESE**

Tabella 1 – BISOGNI 2018

Bisogni	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale
problematiche abitative	25,0%	12,8%	36,4%	14,8%	30,0%	15,5%
devianza e criminalità	0,0%	1,6%	0,0%	0,2%	0,0%	0,7%
stranieri	0,0%	0,0%	4,5%	3,1%	60,0%	4,8%
famiglia	0,0%	13,1%	9,1%	5,6%	10,0%	8,6%
handicap e disabilità	12,5%	6,6%	4,5%	0,9%	0,0%	3,2%
reddito	50,0%	83,9%	63,6%	82,1%	82,5%	82,0%
malattia	12,5%	7,9%	0,0%	4,7%	2,5%	5,7%
livello di autonomia	0,0%	0,3%	0,0%	0,4%	0,0%	0,4%
zingari	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
indigenza	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%
occupazione	62,5%	40,7%	50,0%	44,4%	60,0%	44,1%
dipendenza	0,0%	1,6%	0,0%	0,2%	0,0%	0,7%
istruzione	0,0%	0,3%	4,5%	7,0%	32,5%	5,6%
altri bisogni	12,5%	7,2%	0,0%	2,0%	0,0%	3,9%
senza dimora	0,0%	3,0%	0,0%	2,0%	2,5%	2,3%
nessun bisogno	0,0%	5,6%	18,2%	4,5%	0,0%	5,0%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	<b>8</b>	<b>305</b>	<b>22</b>	<b>446</b>	<b>40</b>	<b>821</b>

Tabella 2 – RICHIESTE 2018

Richieste	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitari o irregolare	Totale
altro	0,0%	3,6%	0,0%	1,6%	0,0%	2,2%
prestazioni professionali	0,0%	2,0%	9,1%	0,4%	0,0%	1,2%
sostegno personale	37,5%	62,0%	59,1%	63,7%	72,5%	63,1%
abitazione	0,0%	3,3%	13,6%	3,1%	2,5%	3,4%
istruzione	0,0%	0,3%	4,5%	0,7%	22,5%	1,7%
lavoro	37,5%	9,2%	40,9%	17,5%	27,5%	15,7%
sanità	0,0%	26,9%	9,1%	37,4%	17,5%	31,4%
beni materiali e servizi	75,0%	60,3%	45,5%	56,1%	67,5%	58,1%
sussidi economici	0,0%	25,2%	9,1%	21,3%	20,0%	22,2%
nessuna richiesta	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	<b>8</b>	<b>305</b>	<b>22</b>	<b>446</b>	<b>40</b>	<b>821</b>



**ZONA 3 – LECCO**

Tabella 1 – BISOGNI 2018

Bisogni	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale
problematiche abitative	0,0%	6,0%	7,3%	6,1%	0,0%	6,1%
devianza e criminalità	0,0%	3,0%	0,0%	0,3%	0,0%	1,1%
stranieri	0,0%	0,4%	3,6%	11,7%	65,5%	8,5%
famiglia	0,0%	5,2%	1,8%	1,7%	0,0%	2,8%
handicap e disabilità	0,0%	2,4%	0,0%	0,5%	0,0%	1,1%
reddito	0,0%	42,1%	14,5%	37,5%	31,0%	37,2%
malattia	0,0%	6,6%	0,9%	1,0%	0,0%	2,7%
livello di autonomia	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
zingari	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,1%
indigenza	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
occupazione	0,0%	48,5%	62,7%	49,8%	31,0%	49,9%
dipendenza	0,0%	5,8%	0,9%	0,2%	0,0%	2,0%
istruzione	0,0%	0,2%	0,0%	1,9%	3,4%	1,3%
altri bisogni	0,0%	7,0%	0,0%	1,1%	0,0%	2,9%
senza dimora	0,0%	6,0%	12,7%	3,9%	0,0%	5,1%
nessun bisogno	100,0%	6,4%	4,5%	3,6%	0,0%	4,5%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	<b>1</b>	<b>501</b>	<b>110</b>	<b>929</b>	<b>29</b>	<b>1.570</b>

Tabella 2 – RICHIESTE 2018

Richieste	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitari o irregolare	Totale
altro	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%
prestazioni professionali	0,0%	2,4%	1,8%	1,4%	3,4%	1,8%
sostegno personale	100,0%	31,7%	16,4%	30,5%	27,6%	29,9%
abitazione	0,0%	4,4%	4,5%	6,2%	6,9%	5,5%
istruzione	0,0%	3,6%	0,0%	6,9%	3,4%	5,3%
lavoro	0,0%	25,7%	52,7%	27,4%	20,7%	28,5%
sanità	0,0%	0,6%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%
beni materiali e servizi	0,0%	67,5%	49,1%	72,0%	69,0%	68,9%
sussidi economici	0,0%	25,0%	6,4%	17,8%	6,9%	19,0%
nessuna richiesta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	<b>1</b>	<b>501</b>	<b>110</b>	<b>929</b>	<b>29</b>	<b>1.570</b>

**ZONA 4 – RHO**

Tabella 1 – BISOGNI 2018

Bisogni	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale
problematiche abitative	0,0%	9,8%	15,1%	10,8%	4,9%	<b>10,3%</b>
devianza e criminalità	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,1%</b>
stranieri	0,0%	0,0%	1,9%	5,3%	6,6%	<b>3,3%</b>
famiglia	0,0%	9,0%	1,9%	3,2%	0,0%	<b>4,9%</b>
handicap e disabilità	0,0%	1,1%	0,0%	1,1%	0,0%	<b>0,9%</b>
reddito	0,0%	46,6%	15,1%	34,7%	8,2%	<b>35,3%</b>
malattia	0,0%	7,1%	1,9%	1,6%	3,3%	<b>3,7%</b>
livello di autonomia	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	<b>0,1%</b>
zingari	0,0%	1,5%	15,1%	1,6%	0,0%	<b>2,4%</b>
indigenza	0,0%	0,4%	1,9%	0,3%	0,0%	<b>0,4%</b>
occupazione	50,0%	45,5%	54,7%	42,6%	13,1%	<b>42,1%</b>
dipendenza	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,1%</b>
istruzione	0,0%	0,8%	0,0%	1,6%	3,3%	<b>1,3%</b>
altri bisogni	0,0%	5,6%	0,0%	0,5%	1,6%	<b>2,4%</b>
senza dimora	0,0%	1,9%	1,9%	0,3%	0,0%	<b>0,9%</b>
nessun bisogno	50,0%	21,1%	17,0%	32,0%	73,8%	<b>30,5%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	<b>2</b>	<b>266</b>	<b>53</b>	<b>378</b>	<b>61</b>	<b>760</b>

Tabella 2 – RICHIESTE 2018

Richieste	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitari o irregolare	Totale
altro	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	<b>0,5%</b>
prestazioni professionali	0,0%	1,1%	0,0%	1,9%	0,0%	<b>1,3%</b>
sostegno personale	50,0%	43,2%	30,2%	44,2%	86,9%	<b>46,3%</b>
abitazione	0,0%	3,4%	0,0%	2,9%	0,0%	<b>2,6%</b>
istruzione	0,0%	0,0%	1,9%	1,1%	0,0%	<b>0,7%</b>
lavoro	0,0%	12,0%	26,4%	20,9%	3,3%	<b>16,7%</b>
sanità	0,0%	0,8%	0,0%	2,1%	1,6%	<b>1,4%</b>
beni materiali e servizi	50,0%	53,0%	54,7%	37,6%	9,8%	<b>42,0%</b>
sussidi economici	50,0%	21,4%	3,8%	13,2%	0,0%	<b>14,5%</b>
nessuna richiesta	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,1%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	<b>2</b>	<b>266</b>	<b>53</b>	<b>378</b>	<b>61</b>	<b>760</b>

**ZONA 5 – MONZA**

Tabella 1 – BISOGNI 2018

Bisogni	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale
problematiche abitative	-	10,5%	10,3%	14,4%	6,4%	<b>12,3%</b>
devianza e criminalità	-	1,2%	0,8%	0,3%	0,0%	<b>0,8%</b>
stranieri	-	0,7%	3,2%	6,2%	42,6%	<b>4,3%</b>
famiglia	-	20,9%	2,4%	4,3%	0,0%	<b>11,6%</b>
handicap e disabilità	-	3,7%	1,6%	0,8%	0,0%	<b>2,1%</b>
reddito	-	58,2%	41,3%	64,3%	40,4%	<b>59,9%</b>
malattia	-	6,8%	0,0%	2,2%	2,1%	<b>4,2%</b>
livello di autonomia	-	9,6%	2,4%	1,9%	0,0%	<b>5,3%</b>
zingari	-	0,4%	0,8%	0,1%	0,0%	<b>0,2%</b>
indigenza	-	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	<b>0,1%</b>
occupazione	-	40,7%	65,1%	52,1%	72,3%	<b>48,0%</b>
dipendenza	-	1,5%	0,8%	0,5%	0,0%	<b>1,0%</b>
istruzione	-	0,5%	1,6%	1,0%	0,0%	<b>0,8%</b>
altri bisogni	-	6,8%	2,4%	2,7%	0,0%	<b>4,5%</b>
senza dimora	-	1,0%	0,8%	0,3%	0,0%	<b>0,6%</b>
nessun bisogno	-	4,6%	4,8%	5,9%	2,1%	<b>5,2%</b>
<b>Totale</b>	-	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	-	<b>1.125</b>	<b>126</b>	<b>1.189</b>	<b>47</b>	<b>2.487</b>

Tabella 2 – RICHIESTE 2018

Richieste	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale
altro	-	0,4%	0,8%	1,0%	0,0%	<b>0,7%</b>
prestazioni professionali	-	10,7%	5,6%	14,6%	17,0%	<b>12,4%</b>
sostegno personale	-	43,4%	18,3%	23,3%	8,5%	<b>31,8%</b>
abitazione	-	2,7%	5,6%	2,9%	0,0%	<b>2,9%</b>
istruzione	-	0,5%	0,8%	2,0%	2,1%	<b>1,3%</b>
lavoro	-	17,0%	57,1%	35,7%	55,3%	<b>28,7%</b>
sanità	-	3,6%	1,6%	2,3%	0,0%	<b>2,8%</b>
beni materiali e servizi	-	51,5%	38,9%	55,0%	25,5%	<b>52,0%</b>
sussidi economici	-	23,6%	10,3%	19,3%	8,5%	<b>20,6%</b>
nessuna richiesta	-	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
<b>Totale</b>	-	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	-	<b>1.125</b>	<b>126</b>	<b>1.189</b>	<b>47</b>	<b>2.487</b>

**ZONA 6 – MELEGNANO**

Tabella 1 – BISOGNI 2018

Bisogni	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale
problematiche abitative	-	7,5%	3,7%	4,0%	0,0%	5,3%
devianza e criminalità	-	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
stranieri	-	0,5%	0,0%	4,0%	14,3%	2,7%
famiglia	-	6,5%	3,7%	2,2%	7,1%	4,2%
handicap e disabilità	-	2,7%	0,0%	0,4%	0,0%	1,3%
reddito	-	44,1%	25,9%	44,2%	35,7%	42,8%
malattia	-	2,7%	3,7%	0,9%	0,0%	1,8%
livello di autonomia	-	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
zingari	-	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
indigenza	-	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
occupazione	-	22,0%	48,1%	36,6%	71,4%	32,4%
dipendenza	-	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
istruzione	-	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,7%
altri bisogni	-	7,0%	0,0%	1,8%	0,0%	3,8%
senza dimora	-	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,4%
nessun bisogno	-	26,9%	25,9%	22,3%	7,1%	23,9%
<b>Totale</b>	-	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	-	<b>186</b>	<b>27</b>	<b>224</b>	<b>14</b>	<b>451</b>

Tabella 2 – RICHIESTE 2018

Richieste	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitari o irregolare	Totale
altro	-	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%
prestazioni professionali	-	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,7%
sostegno personale	-	8,1%	0,0%	6,7%	14,3%	7,1%
abitazione	-	2,7%	0,0%	4,9%	0,0%	3,5%
istruzione	-	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%
lavoro	-	23,7%	33,3%	36,2%	71,4%	31,9%
sanità	-	4,8%	0,0%	0,9%	0,0%	2,4%
beni materiali e servizi	-	57,5%	51,9%	57,6%	7,1%	55,7%
sussidi economici	-	23,7%	18,5%	10,3%	7,1%	16,2%
nessuna richiesta	-	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Totale</b>	-	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	-	<b>186</b>	<b>27</b>	<b>224</b>	<b>14</b>	<b>451</b>

**ZONA 7 – SESTO SAN GIOVANNI**
**Tabella 1 – BISOGNI 2018**

Bisogni	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale
problematiche abitative	0,0%	13,9%	22,9%	22,2%	35,7%	<b>18,9%</b>
devianza e criminalità	0,0%	5,1%	0,0%	1,4%	0,0%	<b>3,0%</b>
stranieri	0,0%	0,9%	2,9%	6,3%	32,1%	<b>4,6%</b>
famiglia	0,0%	27,5%	14,3%	6,6%	0,0%	<b>16,6%</b>
handicap e disabilità	0,0%	5,7%	0,0%	0,7%	0,0%	<b>3,0%</b>
reddito	0,0%	74,1%	48,6%	68,8%	64,3%	<b>69,9%</b>
malattia	0,0%	18,7%	5,7%	5,2%	0,0%	<b>11,4%</b>
livello di autonomia	0,0%	2,2%	0,0%	1,0%	0,0%	<b>1,5%</b>
zingari	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,3%</b>
indigenza	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,1%</b>
occupazione	0,0%	57,0%	71,4%	65,3%	85,7%	<b>62,4%</b>
dipendenza	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>1,5%</b>
istruzione	0,0%	1,6%	0,0%	11,8%	21,4%	<b>6,7%</b>
altri bisogni	0,0%	17,1%	2,9%	7,3%	0,0%	<b>11,4%</b>
senza dimora	0,0%	1,6%	0,0%	0,3%	0,0%	<b>0,9%</b>
nessun bisogno	100,0%	5,7%	5,7%	13,2%	3,6%	<b>9,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	<b>1</b>	<b>316</b>	<b>35</b>	<b>288</b>	<b>28</b>	<b>668</b>

**Tabella 2 – RICHIESTE 2018**

Richieste	n.r.	italiano	comunitario	extracomunitario regolare	extracomunitario irregolare	Totale
altro	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	<b>0,1%</b>
prestazioni professionali	0,0%	14,9%	11,4%	22,9%	10,7%	<b>18,0%</b>
sostegno personale	0,0%	61,1%	28,6%	59,0%	46,4%	<b>57,8%</b>
abitazione	0,0%	4,4%	0,0%	4,5%	7,1%	<b>4,3%</b>
istruzione	0,0%	1,3%	0,0%	2,4%	7,1%	<b>1,9%</b>
lavoro	0,0%	19,3%	42,9%	28,5%	39,3%	<b>25,3%</b>
sanità	100,0%	2,2%	2,9%	1,0%	3,6%	<b>1,9%</b>
beni materiali e servizi	0,0%	44,3%	42,9%	47,9%	53,6%	<b>46,1%</b>
sussidi economici	0,0%	28,2%	11,4%	17,7%	14,3%	<b>22,2%</b>
nessuna richiesta	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Totale persone (v.a.)</b>	<b>1</b>	<b>316</b>	<b>35</b>	<b>288</b>	<b>28</b>	<b>668</b>