

Centri d'Ascolto Caritas

---

# **Codifiche per Schede Utente**

Bisogni/Povertà

~

Richieste/Risposte

# Codifica Bisogni/Povertà

## A. PROBLEMATICHE ABITATIVE

- A.1 Mancanza di abitazione
- A.2 Coabitazione
- A.3 Abitazione precaria/poco funzionale
- A.4 Sfratto
- A.5 Residenza provvisoria

## B. DEVIANZA E CRIMINALITÀ

- B.4 Libero con procedimenti penali in corso (rinvio a giudizio, citazione diretta)
- B.8 Arresti domiciliari
- B.9 Altri provvedimenti restrittivi della libertà personale (divieto di espatrio, di presentarsi alla polizia giudiziaria in giorni e ore fisse, divieto e obbligo di dimora, custodia cautelare in luogo di cura)
- B.10 Detenzione in seguito a condanna definitiva
- B.12 Misure alternative alla detenzione (affidamento in prova al servizio sociale, semilibertà, libertà anticipata)
- B.13 Post-detenzione
- B.14 Misure di sicurezza (libertà vigilata, ospedale psichiatrico giudiziario)
- B.15 Coinvolgimento in criminalità/devianza

## C. STRANIERI

- C.1 Richiedente asilo
- C.3 Clandestino/Immigrato non regolare
- C.5 Apolide
- C.7 Ricongiungimento familiare
- C.8 Informazioni per espletamento pratiche
- C.9 Pagamento rimesse/mantenimento della famiglia di origine
- C.10 Assistenza rilascio/rinnovo documento di soggiorno

## D. FAMIGLIA

- D.1 Crisi/confitto
- D.2 Separazione di fatto
- D.3 Fuga da casa dei figli
- D.4 Allontanamento dei figli da parte dei genitori
- D.5 Allontanamento dei genitori da parte dei figli
- D.6 Allontanamento dei figli da parte dei servizi sociali
- D.7 Aborto
- D.8 Ragazze madri
- D.9 Famiglie monoparentali
- D.10 Ruoli parentali anomali
- D.11 Istituzionalizzazione
- D.12 Maltrattamento su adulti
- D.13 Maltrattamento su minori
- D.14 Familiare malato

## E. HANDICAP E DISABILITÀ

- E.1 Handicap fisico/organico
- E.2 Plurihandicap
- E.3 Handicap psico-mentale

## F. REDDITO

- F.1 Nessun reddito
- F.2 Reddito insufficiente rispetto alle normali esigenze
- F.3 Reddito insufficiente rispetto alle esigenze straordinarie

## G. MALATTIA

- G.1 Tumori
- G.2 Malattie cardiovascolari
- G.3 Demenza
- G.4 AIDS/Sieropositività
- G.5 Malattia infettiva (epatiti, altre malattie infettive)
- G.6 Condizioni patologiche post-traumatiche
- G.7 Malattie neuropsichiatriche (depressione, schizofrenia, anoressia, bulimia, ecc.)
- G.8 Patologia diversa o non specificata
- G.9 Altra patologia temporanea
- G.10 Altra patologia cronica

## H. LIVELLO DI AUTONOMIA

- H.1 Parzialmente autosufficiente
- H.2 Totalmente non autosufficiente

## I. ZINGARI

- I.1 Giostrai, circensi
- I.2 Gruppi stanziali
- I.3 Gruppi nomadi

## L. INDIGENZA

- L.1 Accattonaggio

## M. OCCUPAZIONE

- M.1 Disoccupato
- M.2 Cassaintegrato
- M.3 In mobilità
- M.4 In cerca di prima occupazione
- M.5 In cerca di secondo lavoro
- M.6 Sottooccupato (lavori dequalificati, saltuari)
- M.7 Lavoro irregolare
- M.8 Lavoro minorile

## N. DIPENDENZA

- N.1 Da droga
- N.2 Da farmaci
- N.3 Da alcool
- N.4 Da gioco
- N.5 Poliabuso

## O. ISTRUZIONE

- O.1 Analfabetismo
- O.2 Problemi linguistici
- O.3 Abbandono scolastico
- O.4 Ritardo e difficoltà scolastiche

## P. ALTRI

- P.1 Abuso/violenza sessuale subita
- P.2 Usura e truffa
- P.3 Prostituzione
- P.4 Protesto e fallimento
- P.5 Tratta
- P.6 Solitudine
- P.7 Abbandono
- P.8 Disagio psicologico
- P.9 Altro
- P.10 Indebitamento/cattiva gestione

## Q. SENZA DIMORA

- Q.1 Senza Dimora

# Codifica Richieste/Risposte

## 1. PRESTAZIONI PROFESSIONALI

- 1.a Prestazioni psico-sociali
- 1.b Prestazioni legali
- 1.c Prestazioni tecniche-professionali
- 1.d Consulenza e orientamento
- 1.e Consulenza pensionistica

## 2. SOSTEGNO PERSONALE

- 2.a Ascolto
- 2.b Ascolto telefonico
- 2.c Compagnia
- 2.d Accompagnamento
- 2.e Assistenza domiciliare
- 2.f Assistenza familiare
- 2.g Assistenza ospedaliera
- 2.h Ascolto progettuale
- 2.i Informazioni
- 2.l Documenti per residenza

## 3. ABITAZIONE

- 3.a Prima accoglienza
- 3.b Seconda accoglienza
- 3.c Casa famiglia
- 3.d Comunità alloggio
- 3.e Istituto
- 3.f Pensionato
- 3.g Ricerca di alloggio
- 3.h Consulenza e orientamento
- 3.i Accoglienza parenti e degenti ospedalieri
- 3.l Centri diurni

## 4. ISTRUZIONE

- 4.a Sostegno scolastico (doposcuola)
- 4.b Corsi di lingua italiana
- 4.c Corsi professionali
- 4.d Consulenza e orientamento
- 4.e Asilo nido/scuola materna
- 4.f Materiale scolastico

## 5. LAVORO

- 5.a Tempo pieno
- 5.b Part-time
- 5.c Saltuario
- 5.d Stagionale
- 5.e Consulenza e orientamento

## 6. SANITÀ

- 6.a Prestazioni mediche specialistiche, infermieristiche, analisi
- 6.b Medicinali
- 6.c Apparecchiature e materiale sanitario
- 6.d Consulenza e orientamento

## 7. BENI MATERIALI E SERVIZI

- 7.a Vestiario e guardaroba
- 7.b Mobilio
- 7.c Bagni e docce
- 7.d Alimentari, buoni mensa e mensa
- 7.e Alimenti e prodotti per neonati
- 7.f Consulenza e orientamento
- 7.g Altri beni e servizi

## 8. SUSSIDI ECONOMICI

- 8.a Prestiti
- 8.b Sussidi
- 8.c Consulenza e orientamento
- 8.d Sussidi per acquisto alimentari
- 8.e Sussidi per alloggio
- 8.f Sussidi per pagamento bollette/tasse
- 8.g Sussidi per spese sanitarie
- 8.h Sussidi per area lavoro e formazione
- 8.i Sussidi per area debitoria
- 8.j Assistenza per domanda REI