

IV Censimento nazionale dei servizi sanitari, sociosanitari e socio-assistenziali ecclesiali. I risultati nella diocesi di Milano

Censimento 2010



INTRODUZIONE

Nel corso del 2010 si è svolto il Censimento nazionale dei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali collegati con la Chiesa Cattolica, promosso congiuntamente dall'Ufficio nazionale per la pastorale della sanità della Conferenza Episcopale Italiana, da Caritas Italiana e dalla Consulta ecclesiale degli organismi socio-assistenziali. Il censimento, che viene realizzato ogni dieci anni, è alla sua IV edizione, ma è la prima volta che interessa anche i servizi sanitari, oltre a quelli socio-assistenziali e socio-sanitari. Si tratta di un'iniziativa che rientra in una riflessione più vasta avviata dai vescovi italiani sul ruolo che le istituzioni ecclesiali sanitarie e sociali operanti nel nostro Paese possono ricoprire nel promuovere una rete di assistenza più prossima ai bisogni delle persone e, nel contempo, maggiormente orientata al bene comune, al contrasto delle diseguaglianze, al riconoscimento della salute come diritto senza esclusione.

La rilevazione, avvenuta tra aprile e giugno 2010, ha riguardato tutte le strutture, direttamente o indirettamente collegate alla Chiesa, che erogano servizi sanitari, sociosanitari e socio-assistenziali, operanti in ciascuna diocesi italiana.

Nella diocesi di Milano la rilevazione è stata effettuata da un'équipe di volontari e collaboratori formata e coordinata dall'Osservatorio diocesano delle povertà e delle risorse di Caritas Ambrosiana. Attraverso brevi interviste telefoniche, è stato somministrato un questionario ai responsabili dei servizi: le risposte raccolte, riferite alla situazione dei servizi nell'anno 2009, hanno consentito di ricostruire un quadro delle strutture presenti sul territorio e di conoscerne le caratteristiche fondamentali circa l'entità, la tipologia e l'organizzazione interna.

Di seguito riportiamo i dati emersi, suddivisi oltre che per macro aree di intervento anche per zone pastorali della diocesi¹.

¹ È opportuno ricordare che i dati si riferiscono solo agli oltre 900 servizi censiti, non a tutti quelli presenti sul territorio, probabilmente più numerosi. La complessità del lavoro svolto e i tempi particolarmente ristretti, soprattutto per una diocesi grande come quella ambrosiana, non ci hanno infatti consentito di mappare la totalità dei servizi, soprattutto in alcune zone pastorali.

1. I risultati del censimento

Dal censimento effettuato nella diocesi di Milano², i servizi di assistenza socio-sanitaria e sociale non residenziale risultano essere i più diffusi: sono infatti il 61,1% del totale dei servizi censiti, seguiti dai servizi di assistenza socio-sanitaria e sociale residenziale (32,8%).

Tab. 1 – Servizi per macro aree di assistenza nella diocesi di Milano

SERVIZI	v.a.	%
Assistenza sanitaria	55	5,8
Assistenza socio-sanitaria e sociale residenziale	310	32,8
Assistenza socio-sanitaria e sociale non residenziale	577	61,1
Mancate risposte	2	0,2
Totale servizi	944	100,0

Questi dati confermano quanto emerge anche a livello regionale, dove i servizi di assistenza socio-sanitaria e sociale non residenziale risultano essere il 60,8% del totale censito, seguiti dal 34,7% dei servizi di assistenza socio-sanitaria e sociale residenziale.

² I dati di seguito riportati sono tratti da <http://sinossi.caritasitaliana.it/>, aggiornati al 31 gennaio 2011.

Nella tabella 1.1 sono riportati i dati relativi ai servizi classificati per macro aree di assistenza suddivisi nelle sette zone pastorali di riferimento.

Nella zona 1 prevalgono servizi di assistenza socio-sanitaria e sociale non residenziale, seguiti da servizi di assistenza socio-sanitaria e sociale residenziale. Si tratta di un dato che testimonia la presenza nella città di Milano di una vasta rete di servizi sanitari e sociali legati alla realtà ecclesiale, spesso in convenzione con il servizio pubblico e dalla lunga tradizione.

Tab. 1.1 – Servizi per macro aree di assistenza suddivisi per zone pastorali

SERVIZI	Zona 1 Milano	Zona 2 Varese	Zona 3 Lecco	Zona 4 Rho	Zona 5 Monza	Zona 6 Melegnano	Zona 7 Sesto S.G.
	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.
Assistenza sanitaria	12	1	12	4	7	16	3
Assistenza socio-sanitaria e sociale residenziale	75	26	63	46	48	46	6
Assistenza socio-sanitaria e sociale non residenziale	197	9	53	114	107	73	24
Mancate risposte	1	0	0	1	0	0	0
Totale servizi	285	36	128	165	162	135	33

Di seguito riportiamo i dati relativi alle strutture e ai servizi ripartiti nelle singole macro aree di intervento: per ciascuna di esse proponiamo inoltre la suddivisione per zone pastorali.

Nella macro area “Assistenza sanitaria”, i servizi più diffusi sono i servizi ospedalieri, seguiti da quelli di riabilitazione. Si tratta di una situazione che rispecchia fedelmente quanto accade a livello regionale, dove il 27% sul totale dei servizi sanitari censiti è costituito da servizi ospedalieri, seguiti dai servizi di riabilitazione (il 20,3%).

Tab. 2 – Servizi sanitari per tipo di attività suddivisi per zone pastorali

ASSISTENZA SANITARIA		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
		Milano	Varese	Lecco	Rho	Monza	Melegnano	Sesto S.G.
		v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.
Servizi ospedalieri	Servizi ospedalieri	4	0	6	0	1	1	1
Servizi ambulatoriali	Studi medici specialistici, odontoiatrici, poliambulatori	2	0	0	0	0	1	0
	Ambulatori per immigrati STP	0	0	0	1	0	0	0
	Ambulatori infermieristici territoriali	2	0	0	0	1	1	1
Riabilitazione	Servizi di riabilitazione (ex art. 26)	0	0	5	1	3	4	0
Hospice	Hospice	0	0	1	0	1	0	0
Altre attività sanitarie	Altri servizi di assistenza sanitaria	2	1	0	1	1	4	1
	Servizi di autoambulanza	2	0	0	0	0	4	0
	Banche del sangue	0	0	0	1	0	1	0
Totale servizi sanitari per zone pastorali		12	1	12	4	7	16	3

Come riportato nella tabella 3, alla macro area “Assistenza socio-sanitaria e sociale residenziale” appartengono numerosi servizi, che sono stati ripartiti per tipologie di attività e di utenza. Ad eccezione della zona di Melegnano, dove prevalgono i servizi per disabili, in quasi tutte le zone pastorali i servizi più numerosi che fanno riferimento a quest’area sono le RSA per anziani, seguite da comunità residenziali di vario tipo: comunità educative per minori (9 nella zona 1-Milano), comunità per mamme e bambini (7 nella zona 3-Lecco), comunità alloggio rivolte alle famiglie (9 nella zona 6-Melegnano).

Tab. 3 – Servizi socio-sanitari e sociali residenziali per tipo di attività suddivisi per zone pastorali

ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA E SOCIALE RESIDENZIALE		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
		Milano	Varese	Lecco	Rho	Monza	Melegnano	Sesto S.G.
		v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.
Residenze sanitarie assistenziali (RSA)	per anziani	12	15	24	9	17	5	1
	con nuclei Alzheimer	0	1	0	0	1	1	0
	per disabili (<64 anni)	0	1	1	0	0	9	0
	per malati di AIDS	1	0	0	1	1	0	0
Disturbi psichici o dipendenze da droghe	Servizi residenziali per persone affette da disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti	5	1	5	5	2	2	0
Anziani e disabili	Case di riposo per anziani	1	4	4	4	3	1	1
	Case famiglia per anziani	1	0	1	0	0	0	0
	Gruppi di appartamento per anziani	0	0	0	1	1	0	0
	Centri socio-riabilitativi per disabili (inclusi i minori disabili)	1	0	0	1	2	3	0
	Gruppi appartamento per disabili	2	0	0	1	7	2	0
	Altri servizi residenziali per anziani e disabili e servizi senza indicazione specifica	0	1	6	3	0	5	0
Minori	Comunità di pronta accoglienza	6	0	1	0	1	1	0
	Comunità educative	9	0	2	4	1	0	0
	Comunità familiari	0	0	0	2	0	0	0
	Alloggio per l’autonomia	0	0	0	0	2	0	0
	Altri servizi residenziali per minori e servizi senza indicazione specifica	4	1	0	0	3	0	0
Famiglie	Comunità per mamme e bambini	4	0	7	2	2	2	2
	Comunità alloggio	2	0	0	3	0	9	1
	Gruppi appartamento	5	0	2	3	1	1	0

	Altri servizi residenziali per famiglie e servizi senza indicazione specifica	2	0	1	1	0	0	0
Immigrati	Centri di accoglienza	3	1	0	3	0	0	0
	Case famiglia	1	0	0	0	0	1	0
	Centri di emergenza	0	0	0	0	0	0	0
	Altri servizi residenziali per immigrati e servizi senza indicazione specifica	0	1	0	1	1	1	0
Senza fissa dimora	Strutture di accoglienza	5	0	2	1	1	1	0
	Dormitori	1	0	0	1	1	0	0
	Altri servizi residenziali per persone senza fissa dimora e servizi senza indicazione specifica	0	0	5	0	0	0	0
Malati di AIDS	Gruppi appartamento	1	0	1	0	0	0	0
	Altri servizi residenziali per malati di AIDS e servizi senza indicazione specifica	0	0	0	0	0	0	0
Altro	Altre strutture di assistenza sociale residenziale	9	0	1	0	1	2	1
Totale strutture socio-sanitarie e sociale residenziale		75	26	63	46	48	46	6

Per quanto riguarda l'assistenza socio-sanitaria e sociale non residenziale, in quasi tutte le zone pastorali il servizio più diffuso risulta essere il centro d'ascolto e segretariato sociale: in particolar modo nella zona di Milano i centri d'ascolto coprono il 49,7% sul totale, nella zona di Rho il 33,3%, nella zona di Monza il 30,8%.

Questi dati si spiegano con la diffusione capillare di questo servizio, promosso dalle parrocchie e perciò direttamente legato alle realtà ecclesiali presenti sul territorio. Nei centri d'ascolto, le persone in difficoltà incontrano dei volontari preparati per ascoltarle e accompagnarle nella ricerca di soluzioni ai loro problemi: quando necessario e compatibilmente con le risorse della comunità, vengono offerti degli aiuti concreti; in ogni caso viene garantita un'azione di orientamento e accompagnamento ai servizi e alle risorse del territorio. Da questo punto di vista, i centri d'ascolto svolgono un'azione significativa di interazione, di dialogo e sinergia con il territorio e con gli altri servizi presenti.

Anche a livello regionale emerge la grande diffusione dei centri d'ascolto che risultano infatti essere il 28,9%, ovvero il dato più alto rispetto al totale dei servizi socio-sanitari e sociali non residenziali censiti in Lombardia.

Tab. 4 – Servizi socio-sanitari e sociali non residenziali per tipo di attività suddivisi per zone pastorali

ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA E SOCIALE NON RESIDENZIALE		Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
		Milano	Varese	Lecco	Rho	Monza	Melegnano	Sesto S.G.
		v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.	v.a.
Anziani e disabili	Centri diurni per anziani	3	0	3	1	3	3	2
	Centri diurni per disabili	8	0	5	5	7	11	1
	Assistenza domiciliare per anziani/disabili	2	0	0	0	6	3	0
	Altri servizi non residenziali per anziani/disabili e servizi senza indicazione specifica	9	1	14	8	13	4	2
Minori	Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	3	0	0	2	0	0	1
	Centri diurni per minori	4	0	0	0	1	0	0
	Centri di socializzazione per minori a rischio	0	0	2	0	0	0	0
	Sostegno socio-educativo scolastico	3	0	1	11	9	2	3
	Centri di aggregazione giovanile	7	0	0	0	4	2	1
Altri servizi non residenziali per minori	3	0	6	1	2	3	0	
Famiglie	Consultori familiari e centri di aiuto alla vita	5	0	1	7	4	4	1
	Sostegno socio-educativo territoriale	0	0	1	0	1	1	2
	Servizi di assistenza alle famiglie dei detenuti	0	0	0	0	0	0	0
	Altri servizi non residenziali per famiglie e servizi senza indicazione	3	0	0	0	2	4	2
Altri servizi non residenziali	Unità di strada	1	0	0	0	0	0	0
	Centri di ascolto e segretariati sociali	98	3	10	38	33	25	7
	Centro di ascolto per immigrati	1	0	0	9	0	2	1
	Centro di erogazione beni primari	2	0	2	19	1	2	0
	Mense	2	0	1	2	0	1	0
	Assistenza di detenuti e assistenza post-carcere	2	1	1	1	0	3	0
	Fondazione antiusura e microcredito	0	0	0	0	0	0	0
	Assistenza a persone senza fissa dimora	3	0	0	0	1	0	0
Altri servizi assistenziali non residenziali e servizi senza indicazione specifica	38	4	6	10	20	3	1	
Totale strutture socio-sanitarie e sociale NON residenziale		197	9	53	114	107	73	24